

PESQUISA DE PERFIL DE TURISTA EM GRAMADO

01/01/2022 a 31/12/2022



Prefeitura de
GRAMADO

SECRETARIA
DE TURISMO

SOBRE A PESQUISA

A pesquisa sobre o perfil de turista em Gramado iniciou em janeiro de 2022 por meio da contratação de uma empresa especializada.

A Secretaria de Turismo disponibilizou aos meios de hospedagem um display contendo Qr Code, o qual o hóspede pode escanear e responder às questões.

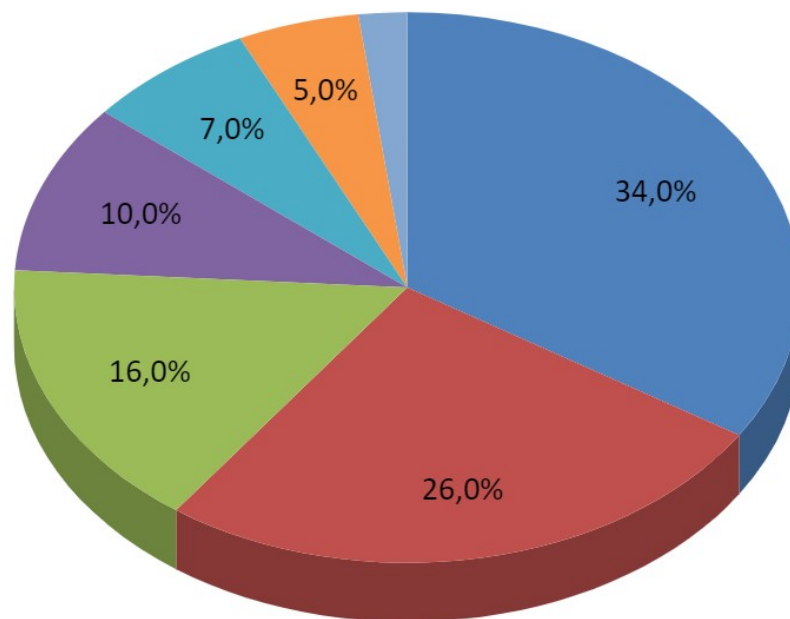
A pesquisa é de suma importância para as decisões estratégicas do turismo da cidade além disso, os resultados da pesquisa permitem identificar possibilidades para tornar os empreendimentos turísticos mais competitivos, maximizando resultados a partir de decisões baseadas em dados do seu público-alvo.

Ao final da apresentação ilustra-se, por meio de uma nuvem de palavras, as respostas dissertativas recebidas nos questionários.



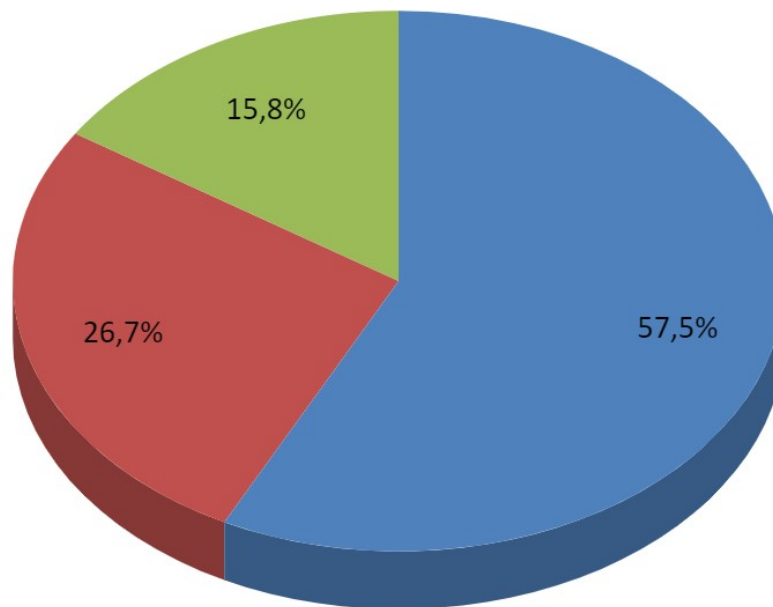
IDENTIFIQUE SUA REGIÃO OU SE É RESIDENTE DE OUTRO PAÍS:

- Região Sudeste
- Região Sul
- Região Nordeste
- Morador Local
- Região Centro Oeste
- Região Norte
- Mercosul



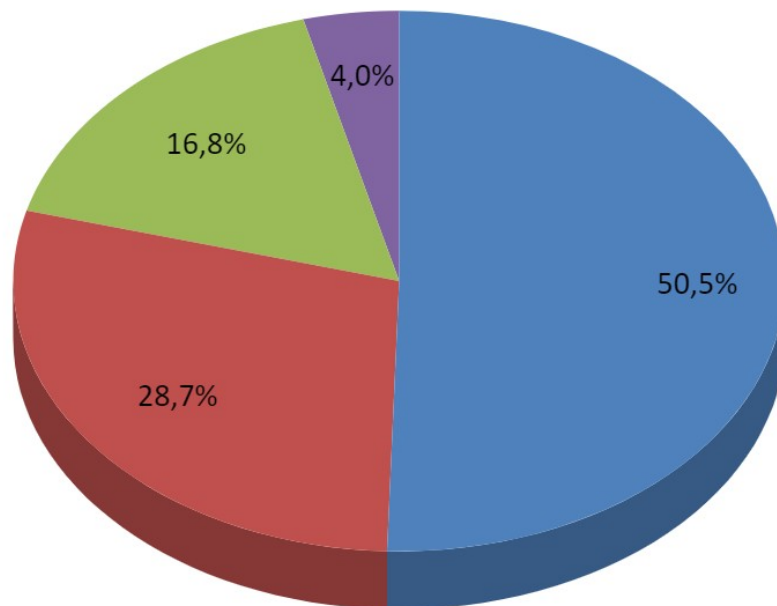
ESTADO DE ORIGEM - REGIÃO SUL

- Rio Grande do Sul
- Santa Catarina
- Paraná



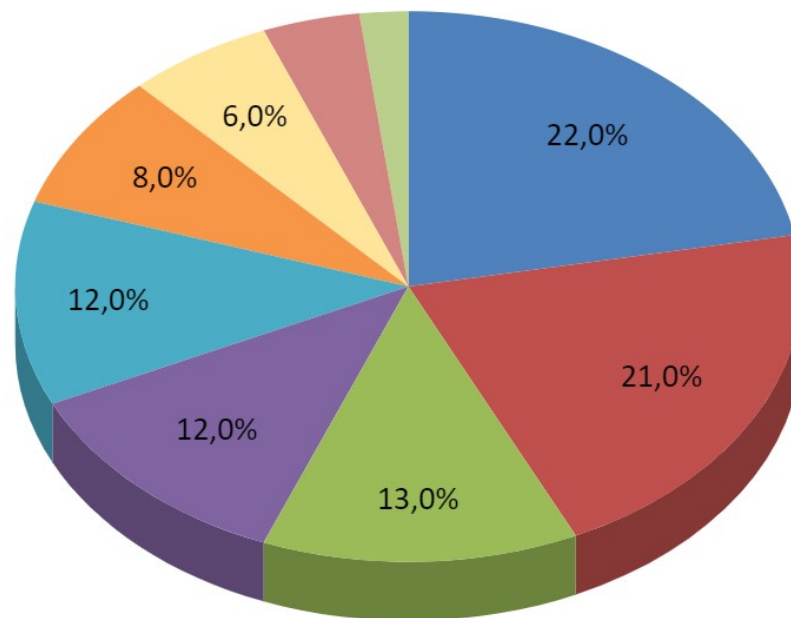
ESTADO DE ORIGEM - REGIÃO SUDESTE

- São Paulo
- Rio de Janeiro
- Minas Gerais
- Espírito Santo



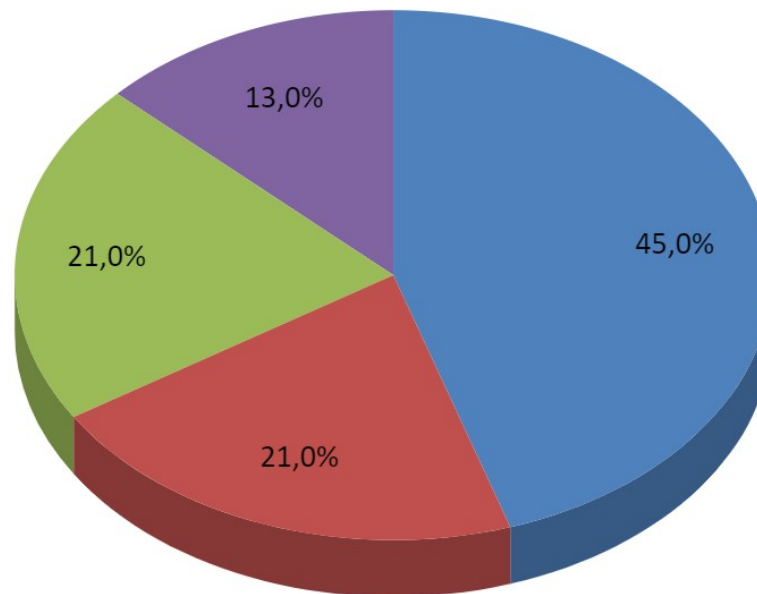
ESTADO DE ORIGEM - REGIÃO NORDESTE

- Bahia
- Ceará
- Rio Grande do Norte
- Pernambuco
- Paraíba
- Sergipe
- Maranhão
- Alagoas
- Piauí



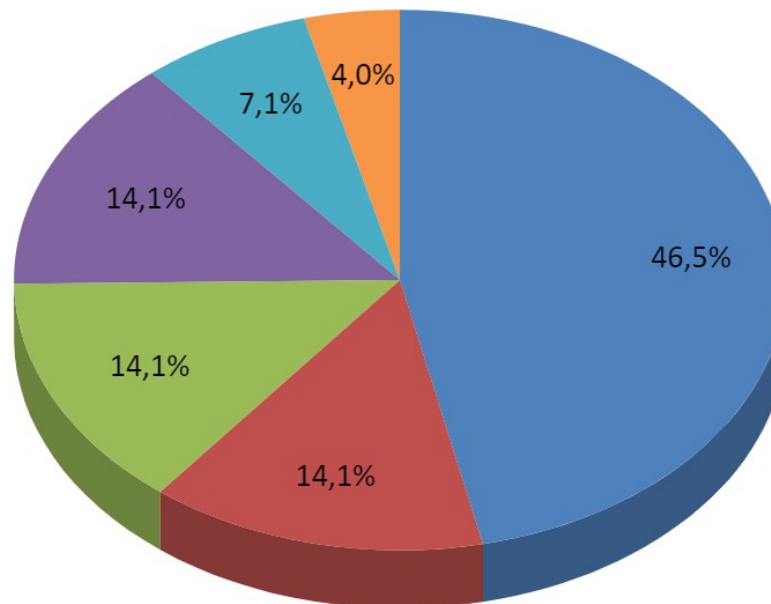
ESTADO DE ORIGEM - REGIÃO CENTRO OESTE

- Goiás
- Mato Grosso
- Distrito Federal
- Mato Grosso do Sul



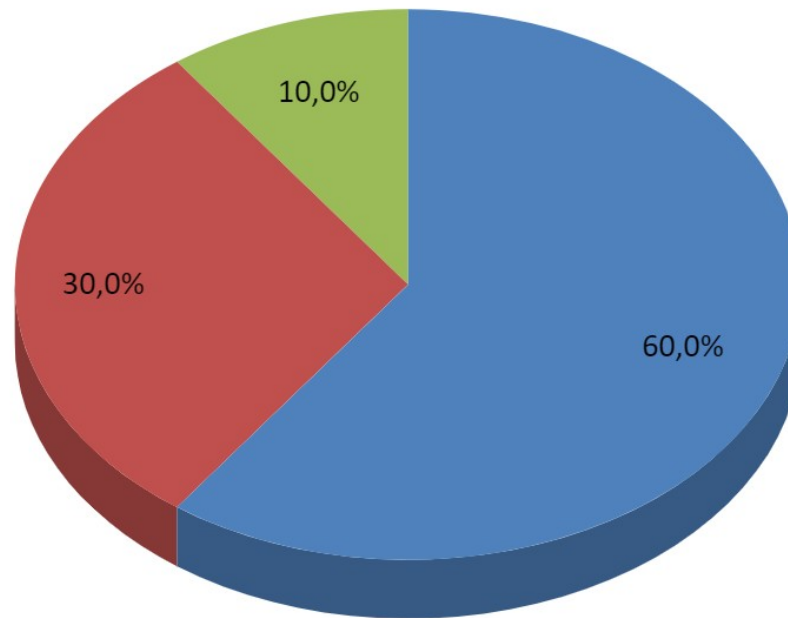
ESTADO DE ORIGEM - REGIÃO NORTE

- Amazonas
- Amapá
- Rondônia
- Tocantins
- Roraima
- Acre



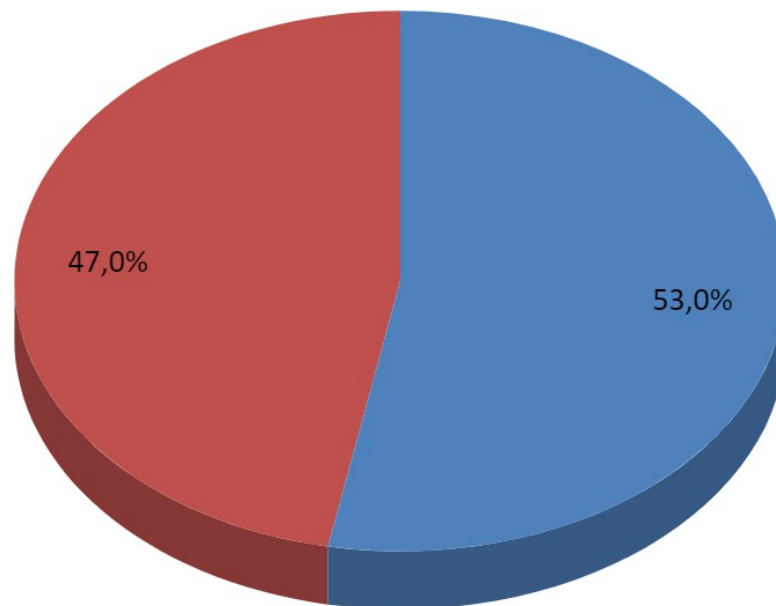
PAÍS DE ORIGEM - MERCOSUL

- Uruguai
- Argentina
- Paraguai



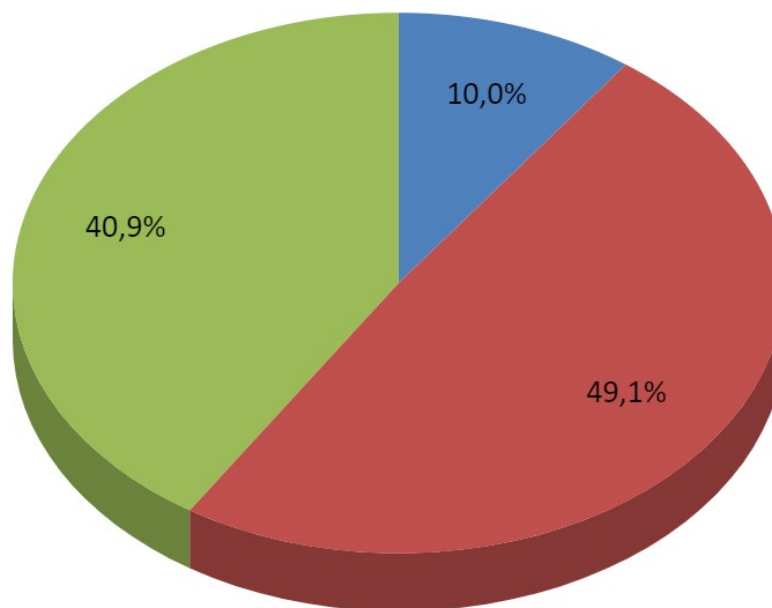
1º VEZ VISITANDO GRAMADO?

- Sim
- Não



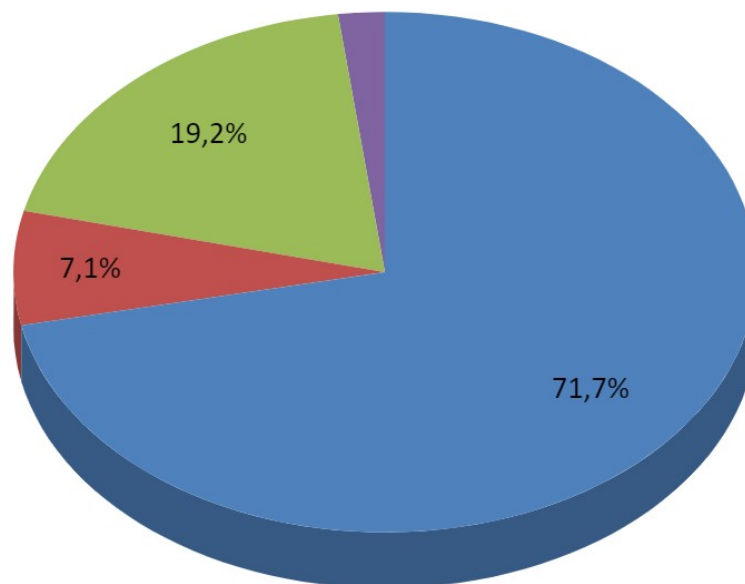
COM QUE GÊNERO VOCÊ SE IDENTIFICA?

- Prefiro não responder
- Feminino
- Masculino



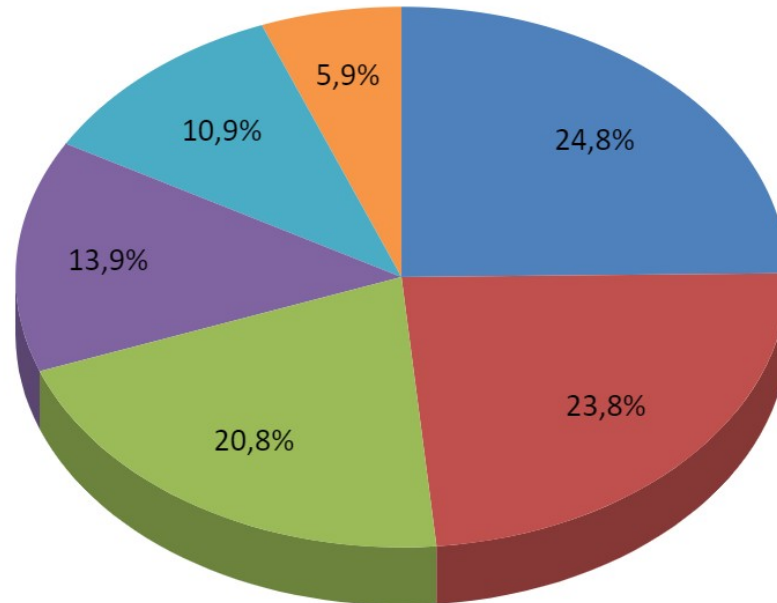
QUAL É A SUA COR OU RAÇA/ETNIA?

- Branca
- Preta
- Parda
- Amarela



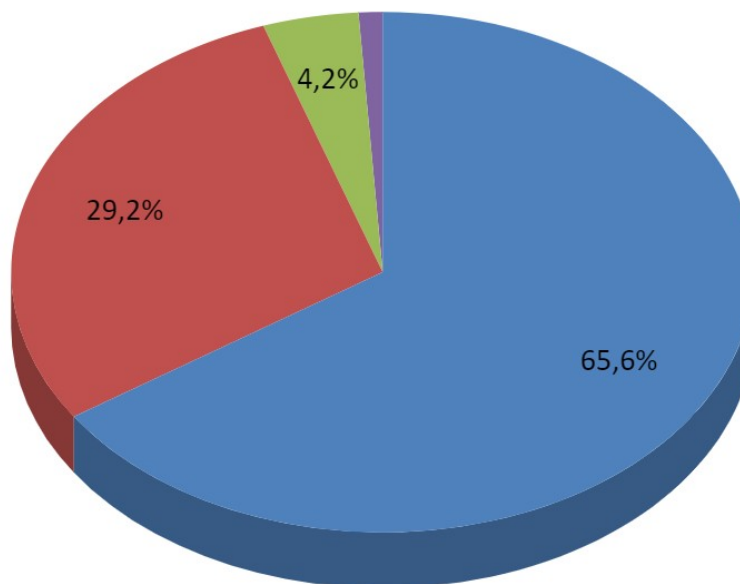
QUAL SUA FAIXA ETÁRIA?

- De 41 a 50 anos
- De 31 a 40 anos
- De 21 a 30 anos
- De 51 a 60 anos
- Até 20 anos
- Acima de 60 anos



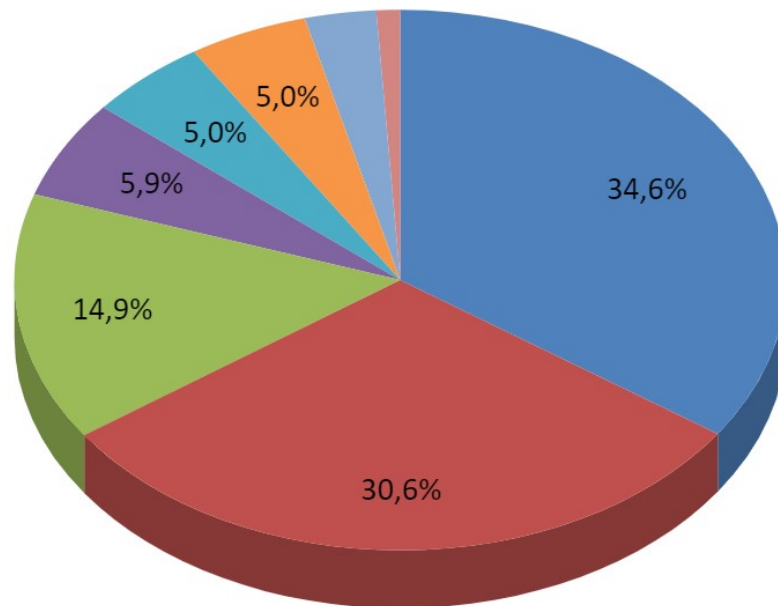
QUAL SEU ESTADO CIVIL?

- Casado(a)/união estável
- Solteiro(a)
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)

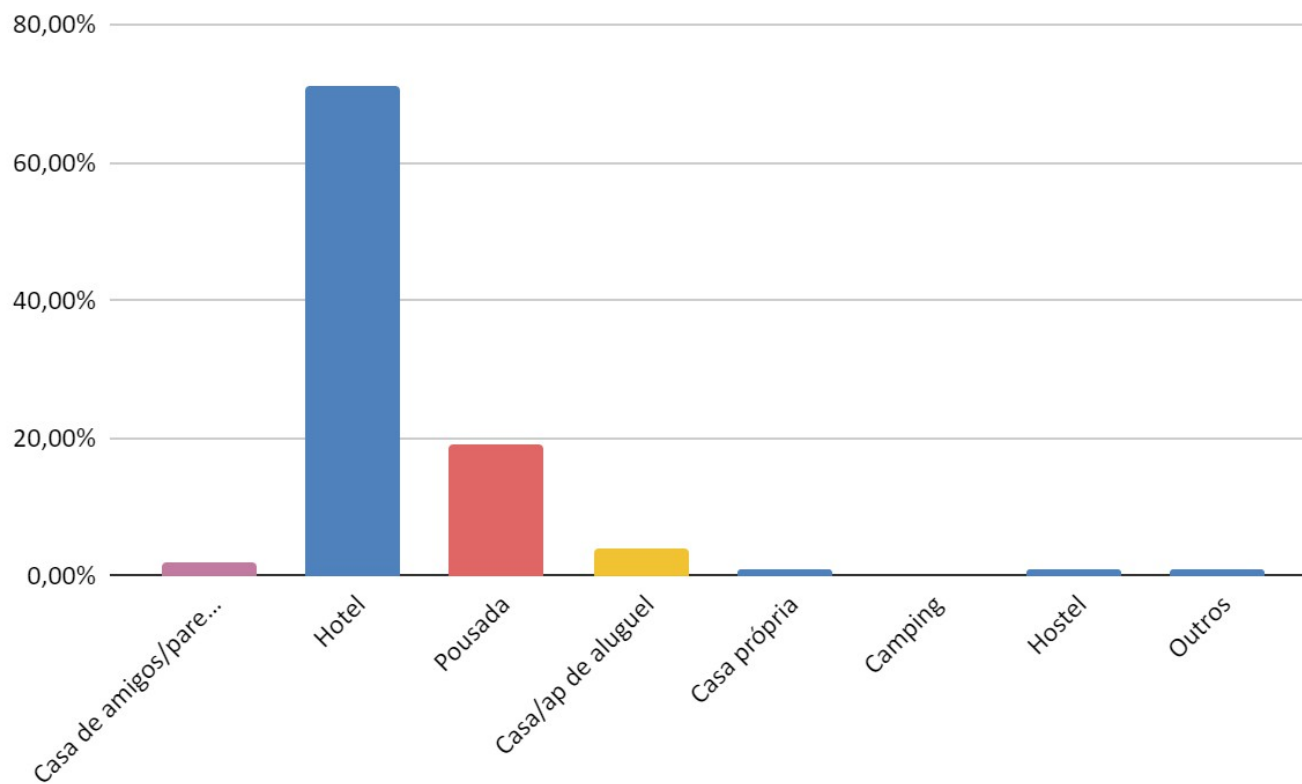


COM QUEM ESTÁ VIAJANDO?

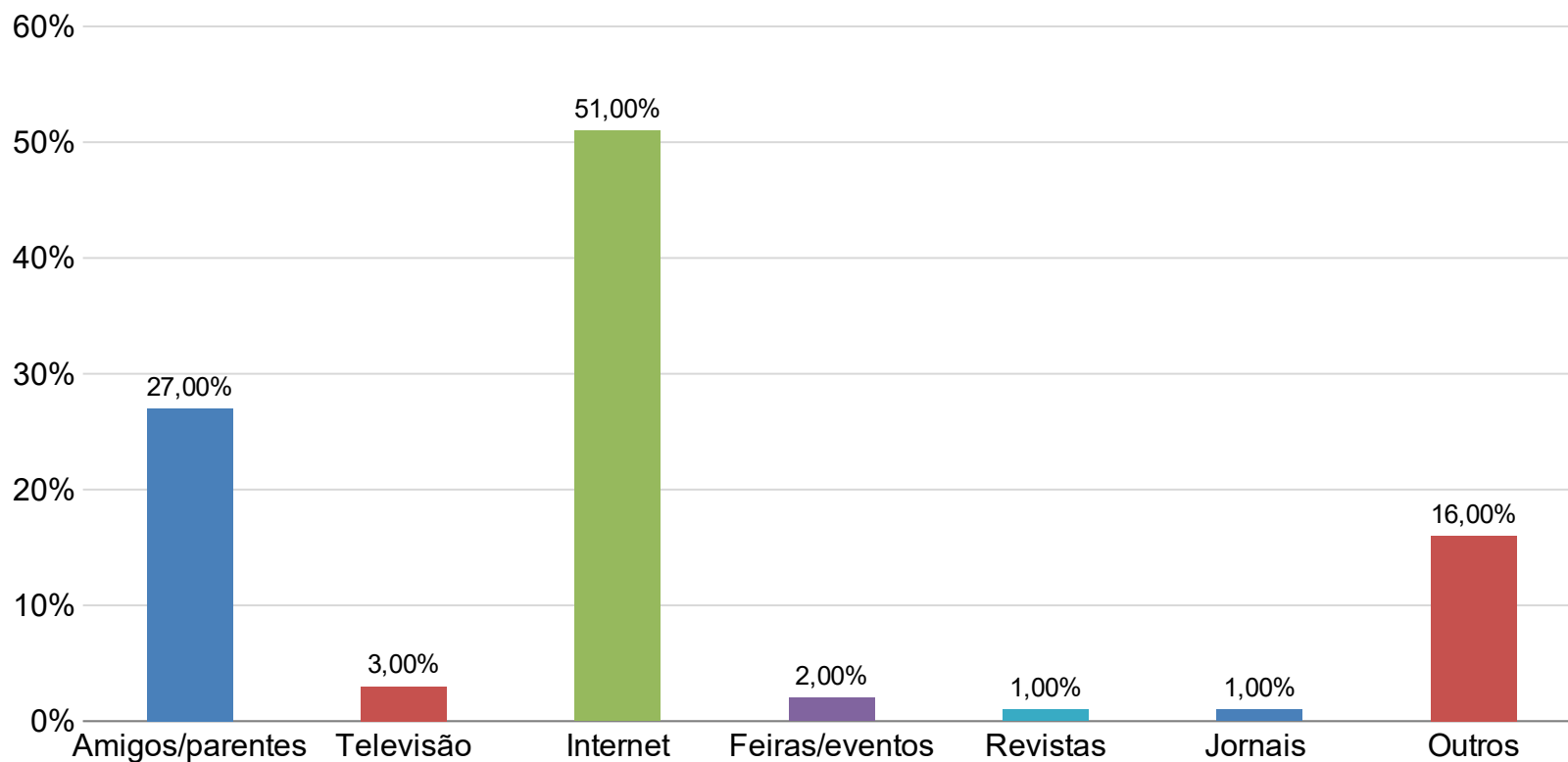
- Casal
- Família com crianças
- Família sem crianças
- Amigos
- Sozinho
- Excursão
- Negócios
- Outra opção



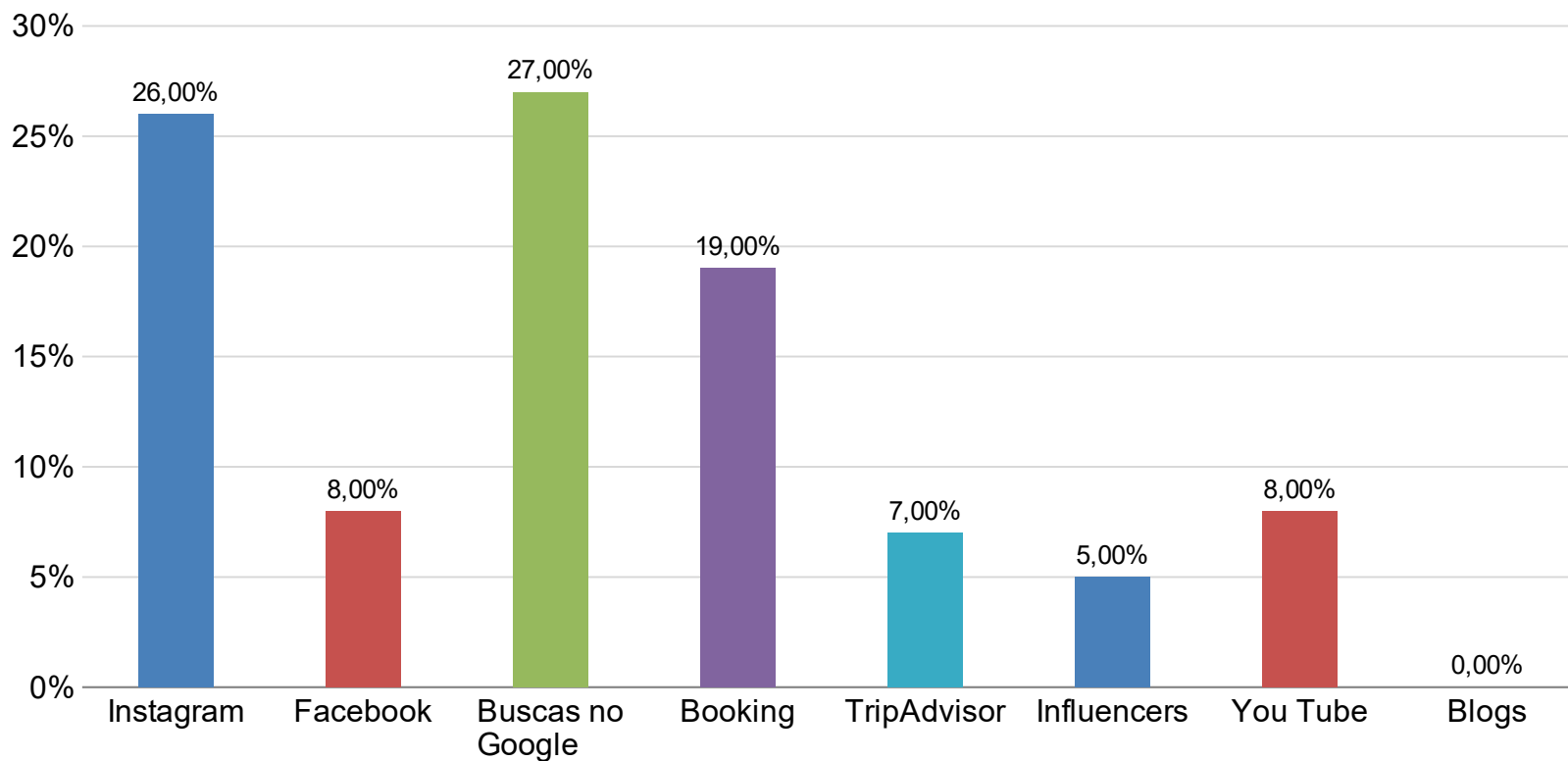
QUAL MEIO DE HOSPEDAGEM VOCÊ UTILIZOU NESTA VISITA?



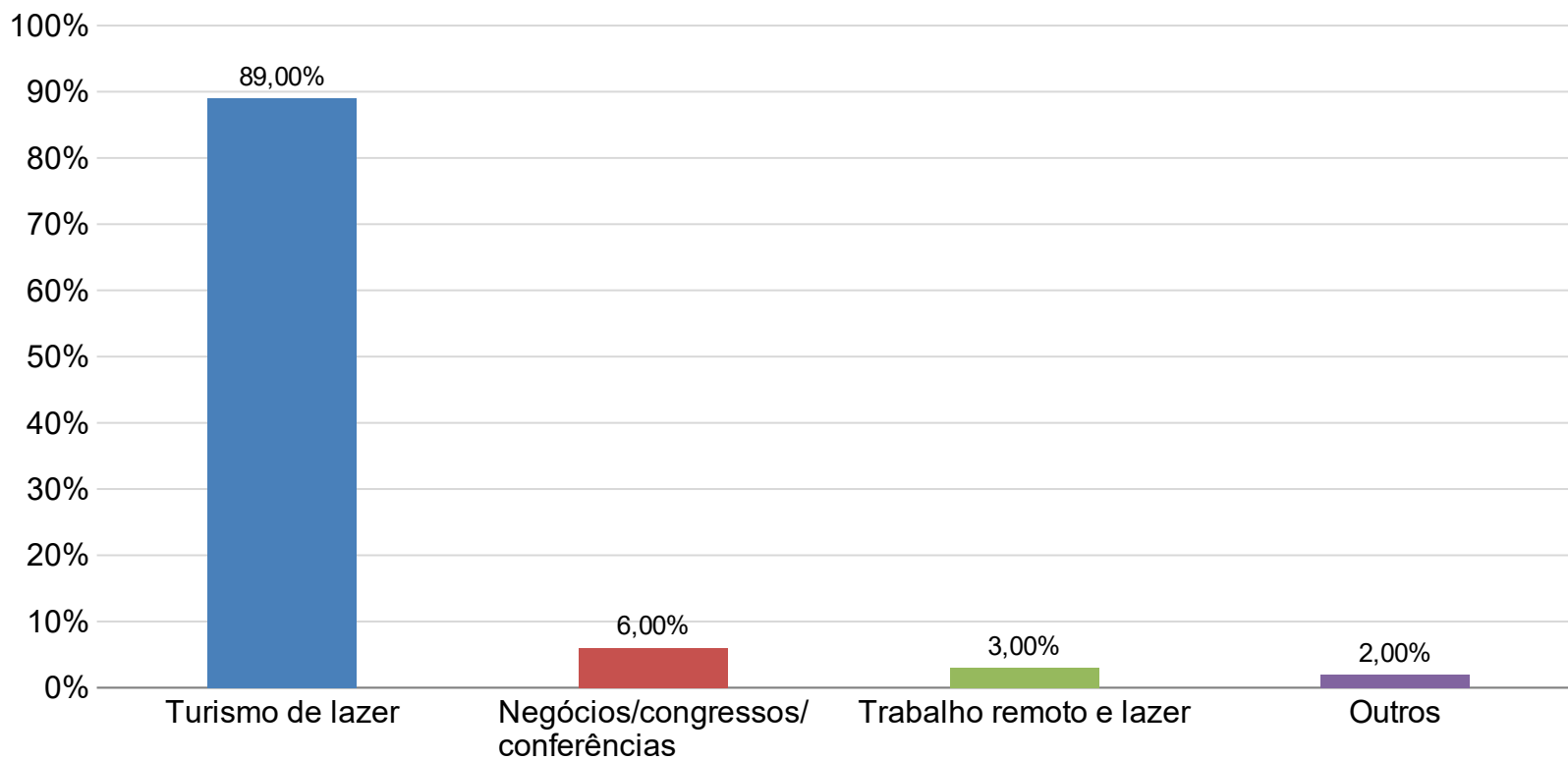
QUAL O VEÍCULO DE PROPAGANDA INFLUENCIOU NA SUA ESCOLHA?



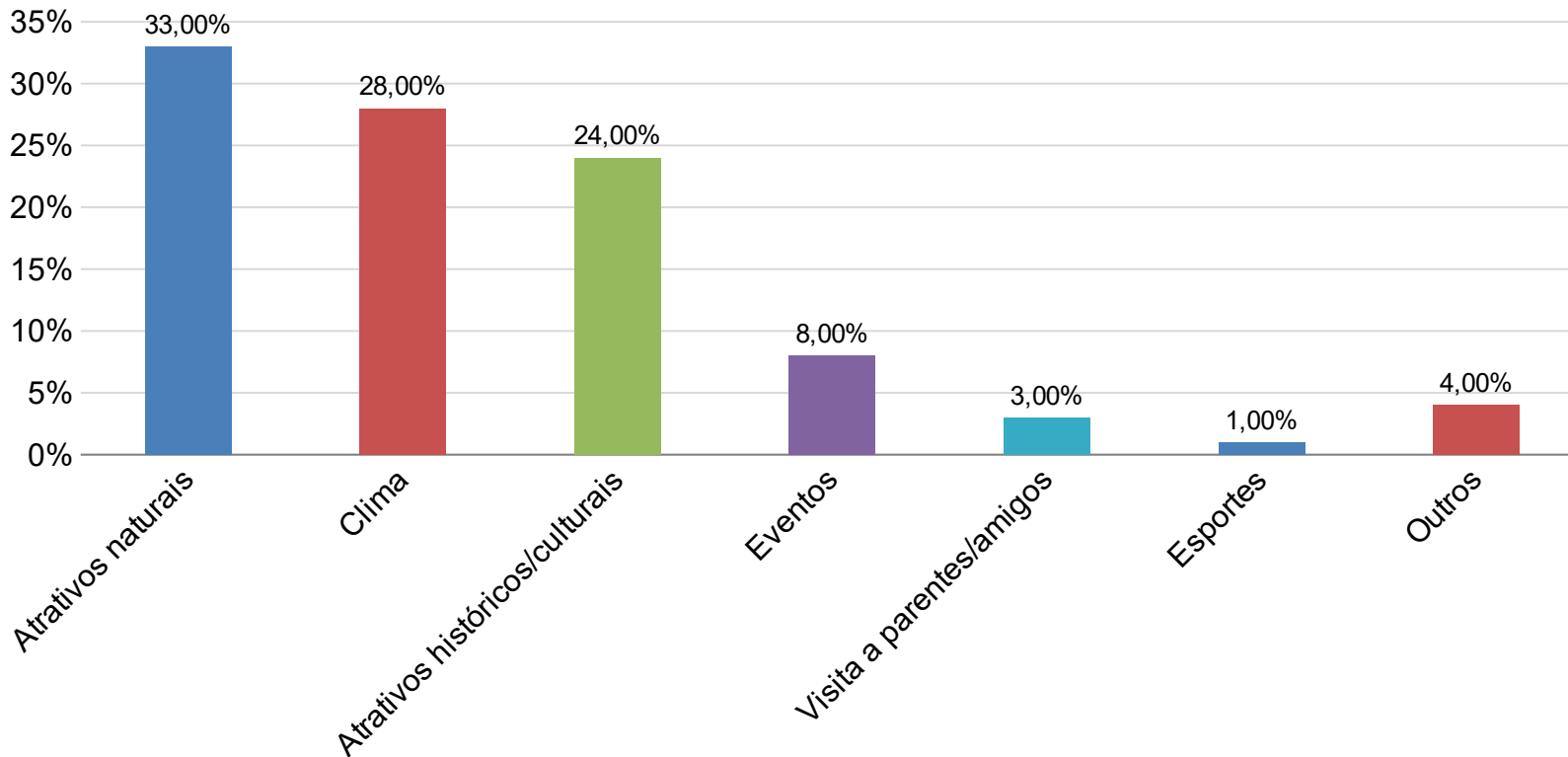
QUAIS CANAIS?



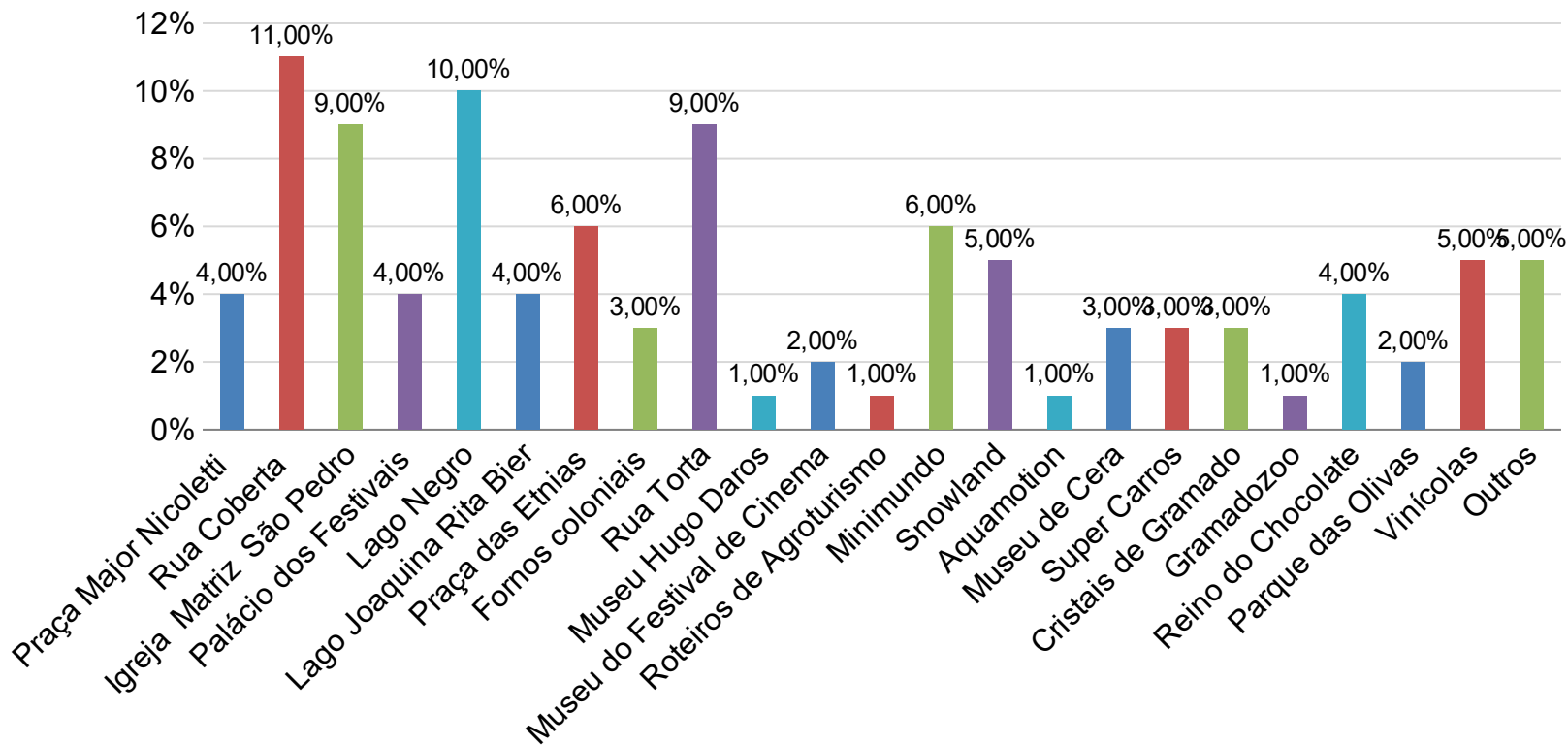
QUAL MOTIVO DESTA VIAGEM?



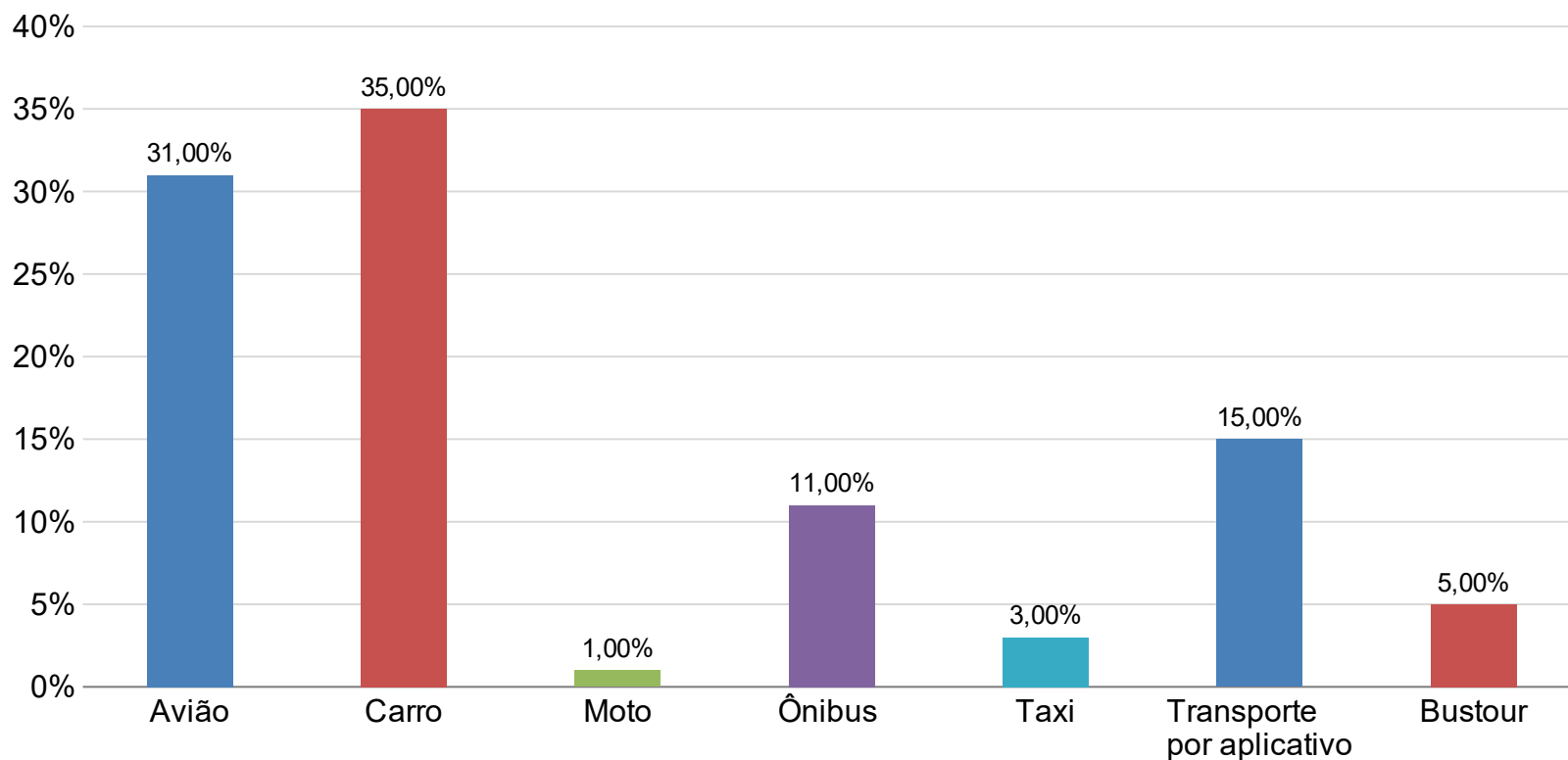
QUAIS ATRATIVOS INFLUENCIARAM NA SUA ESCOLHA?



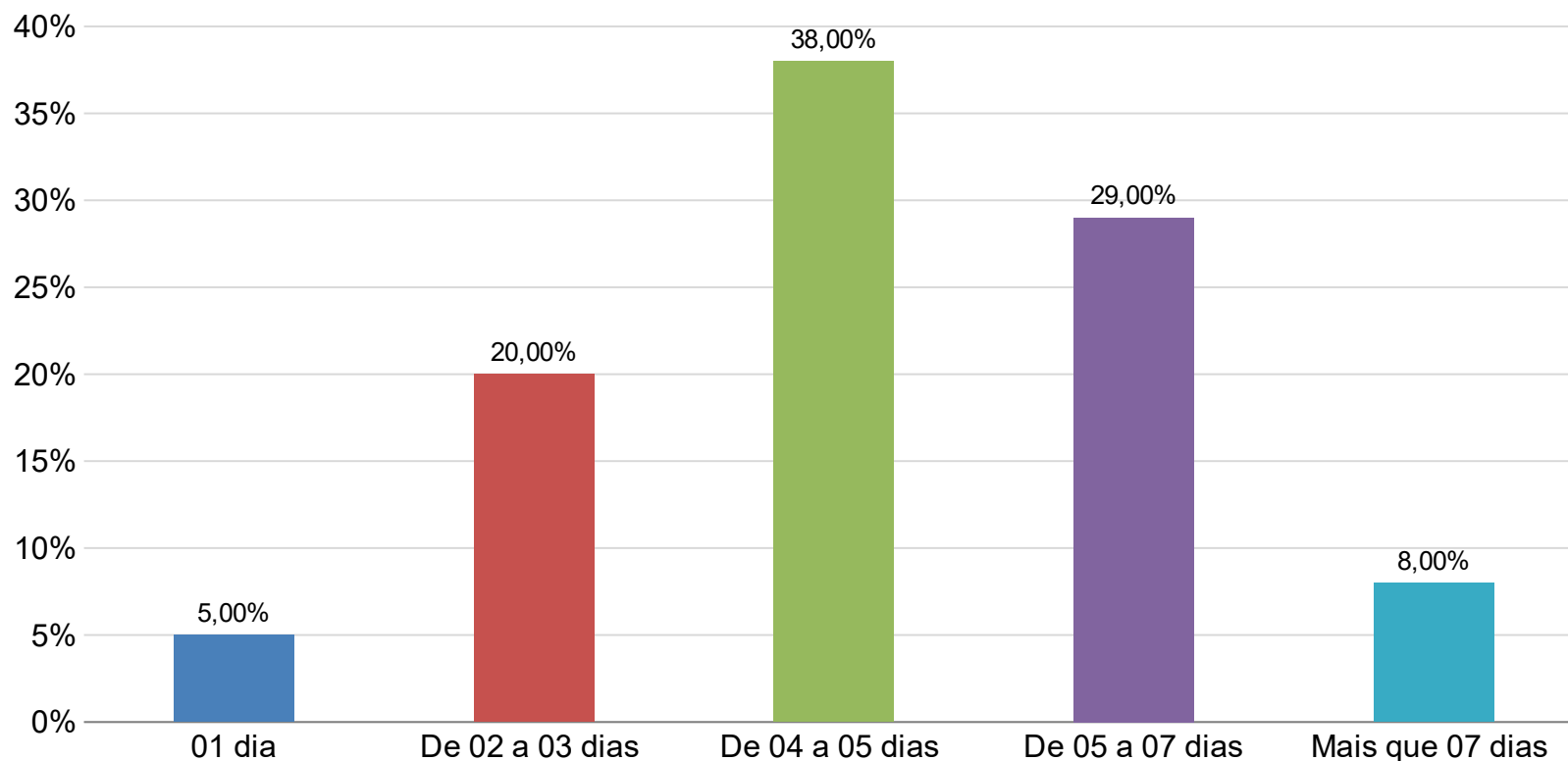
QUAIS ATRATIVOS VOCÊ VISITOU?



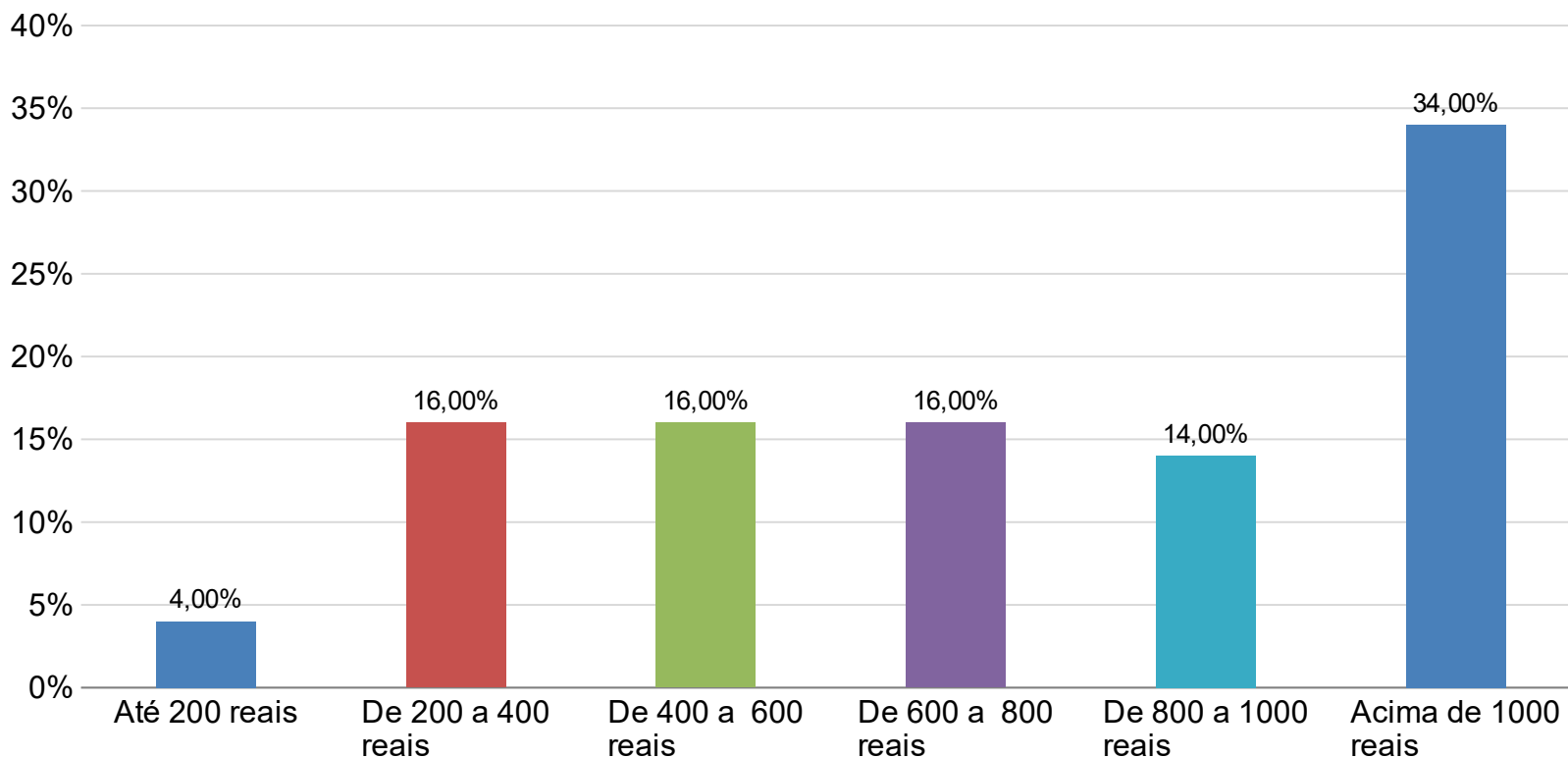
QUAIS O(S) MEIO(S) DE TRANSPORTE UTILIZADO? (MARQUE TODOS UTILIZADOS NA VIAGEM)



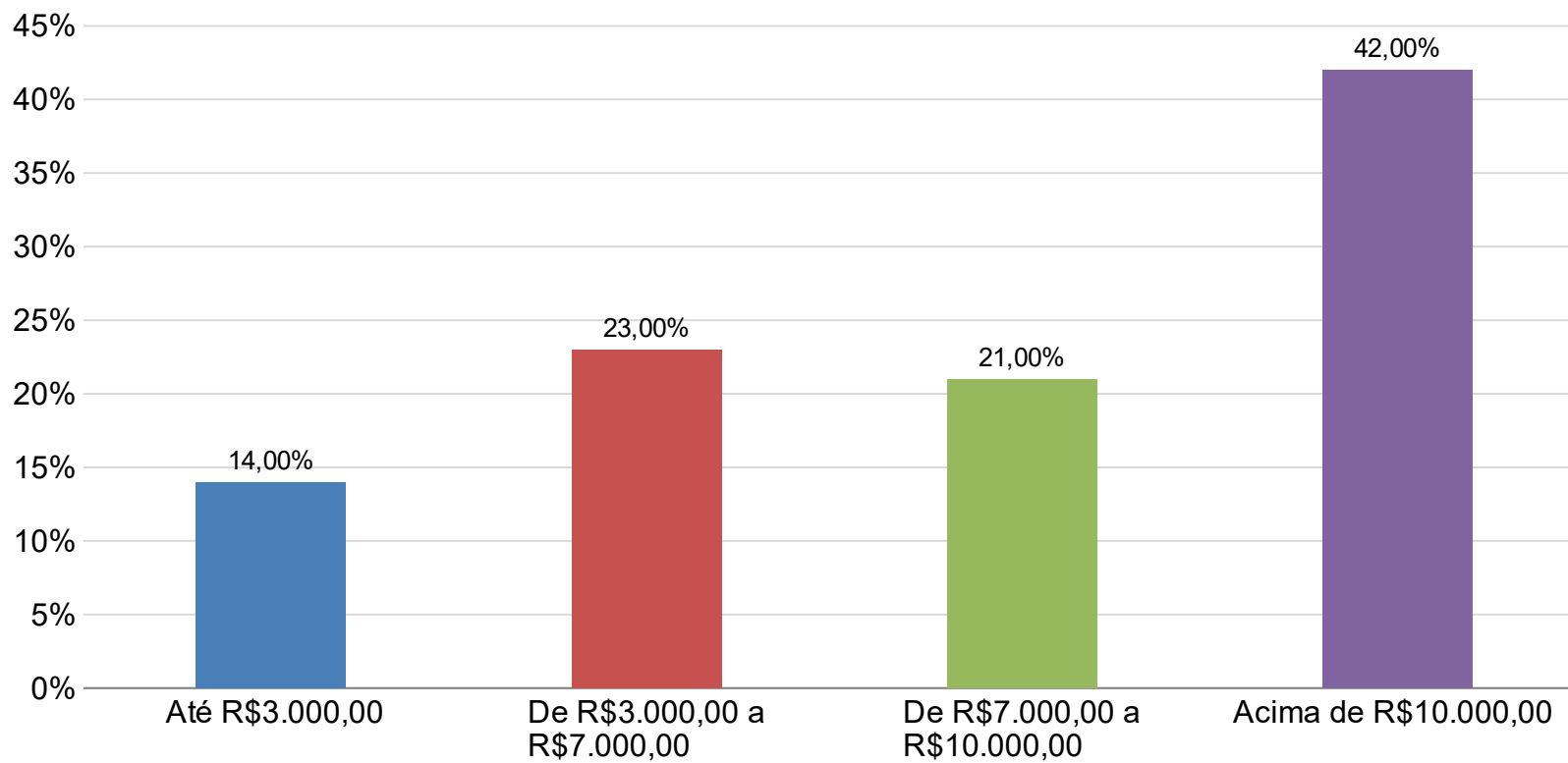
QUAL O TEMPO DE PERMANÊNCIA EM NOSSA CIDADE?



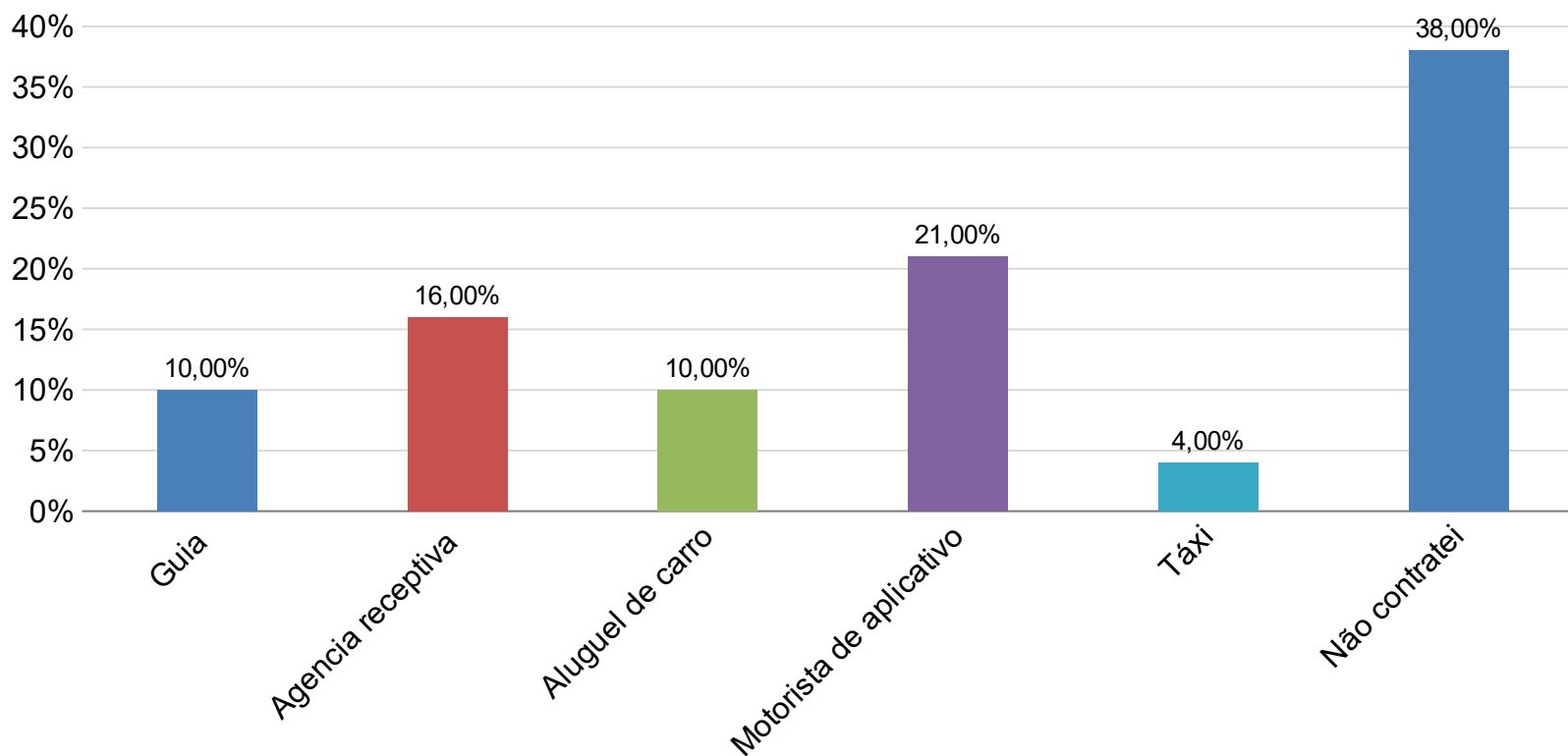
QUAL FOI SEU GASTO MÉDIO DIÁRIO INCLUINDO HOSPEDAGEM?



QUANTO A SUA RENDA FAMILIAR (VALOR REFERENTE A SOMA DOS SALÁRIOS QUE TODOS OS INDIVÍDUOS DA FAMÍLIA RECEBEM), VOCÊ SE ENQUADRA:

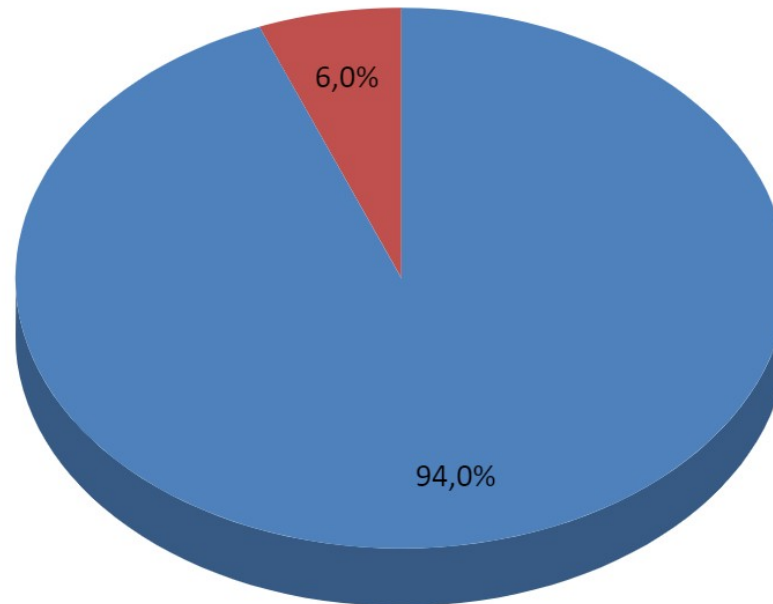


CONTRATOU ALGUM SERVIÇO TURÍSTICO NA CIDADE?

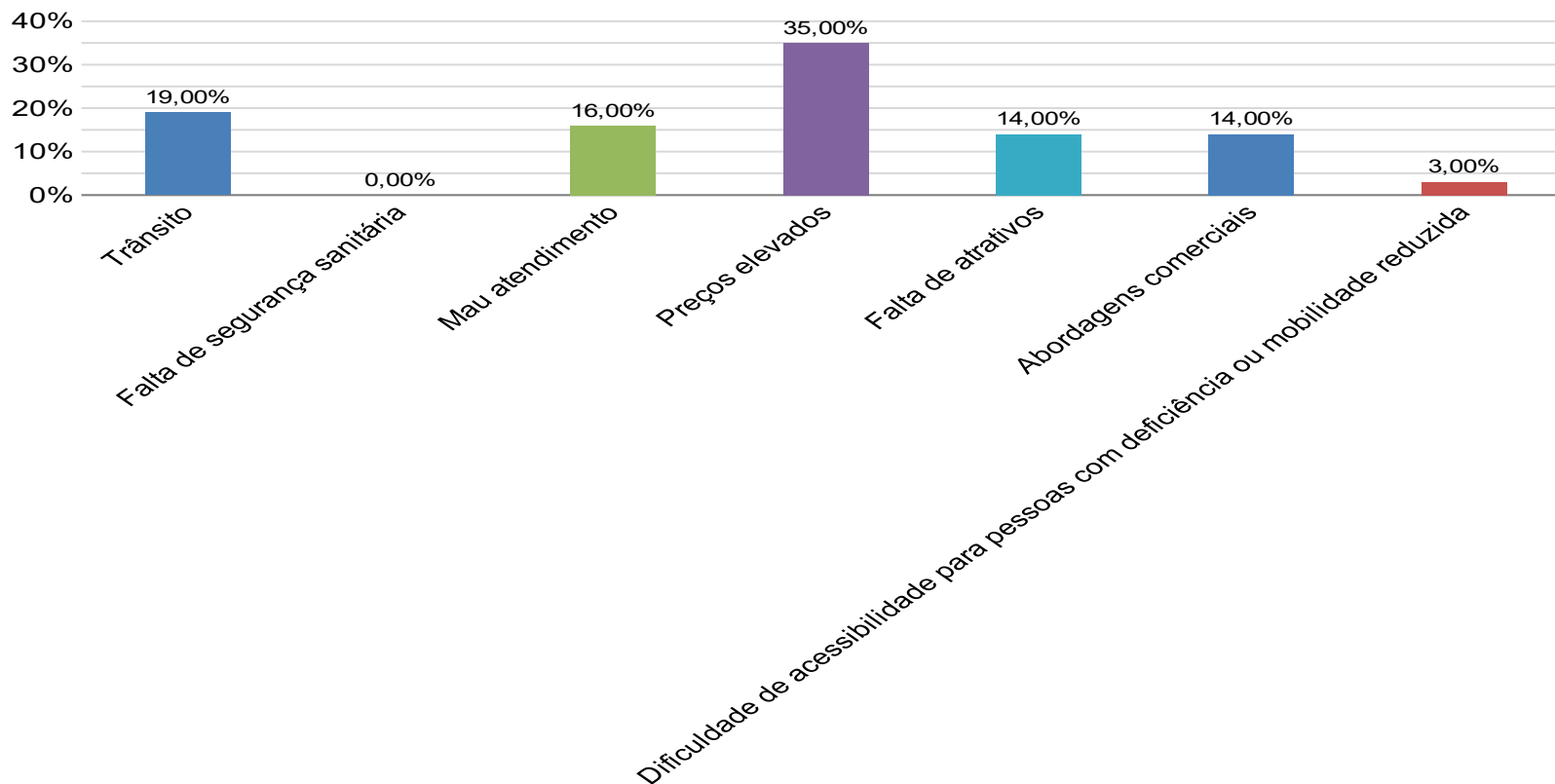


SUA EXPERIÊNCIA EM GRAMADO FOI POSITIVA?

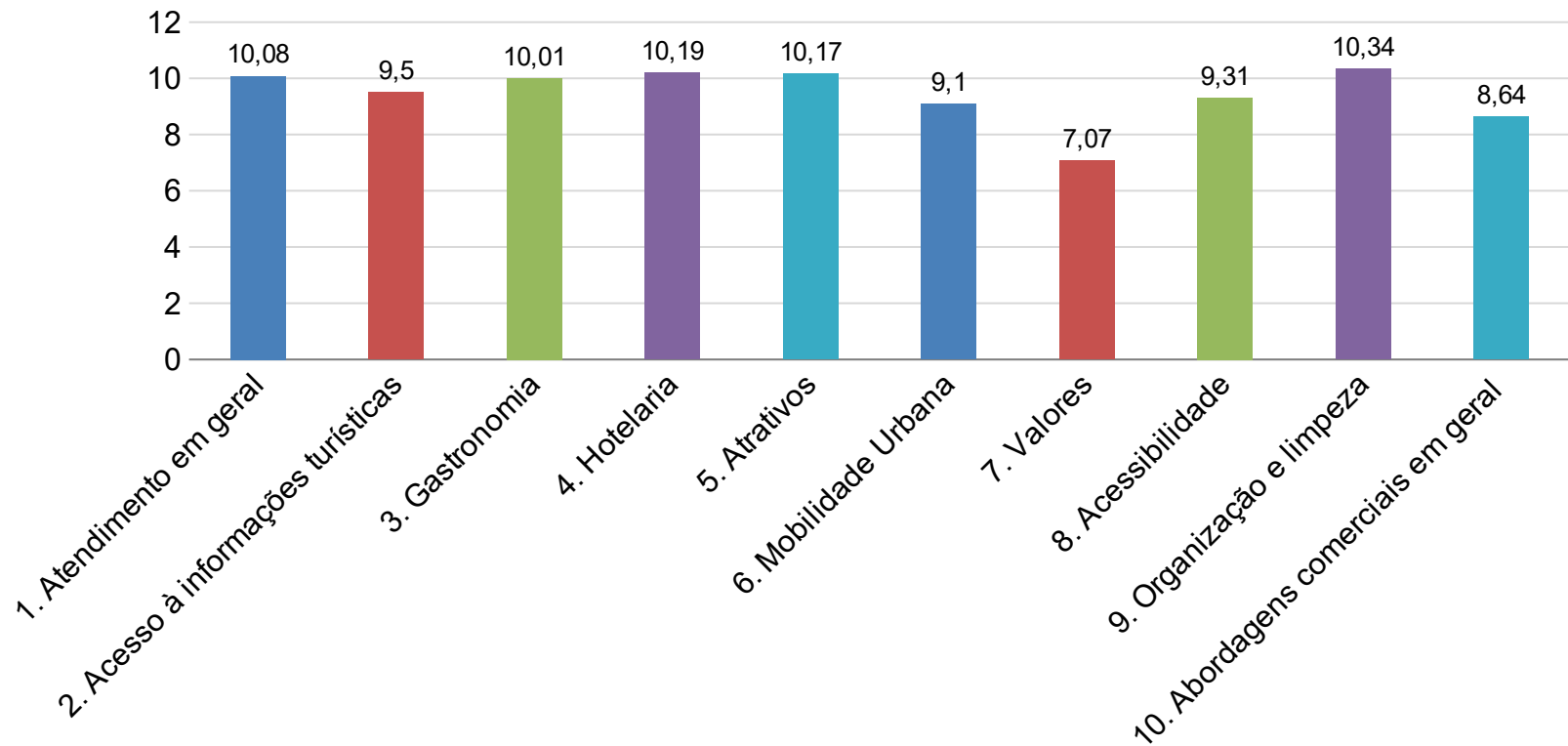
- Sim
- Não



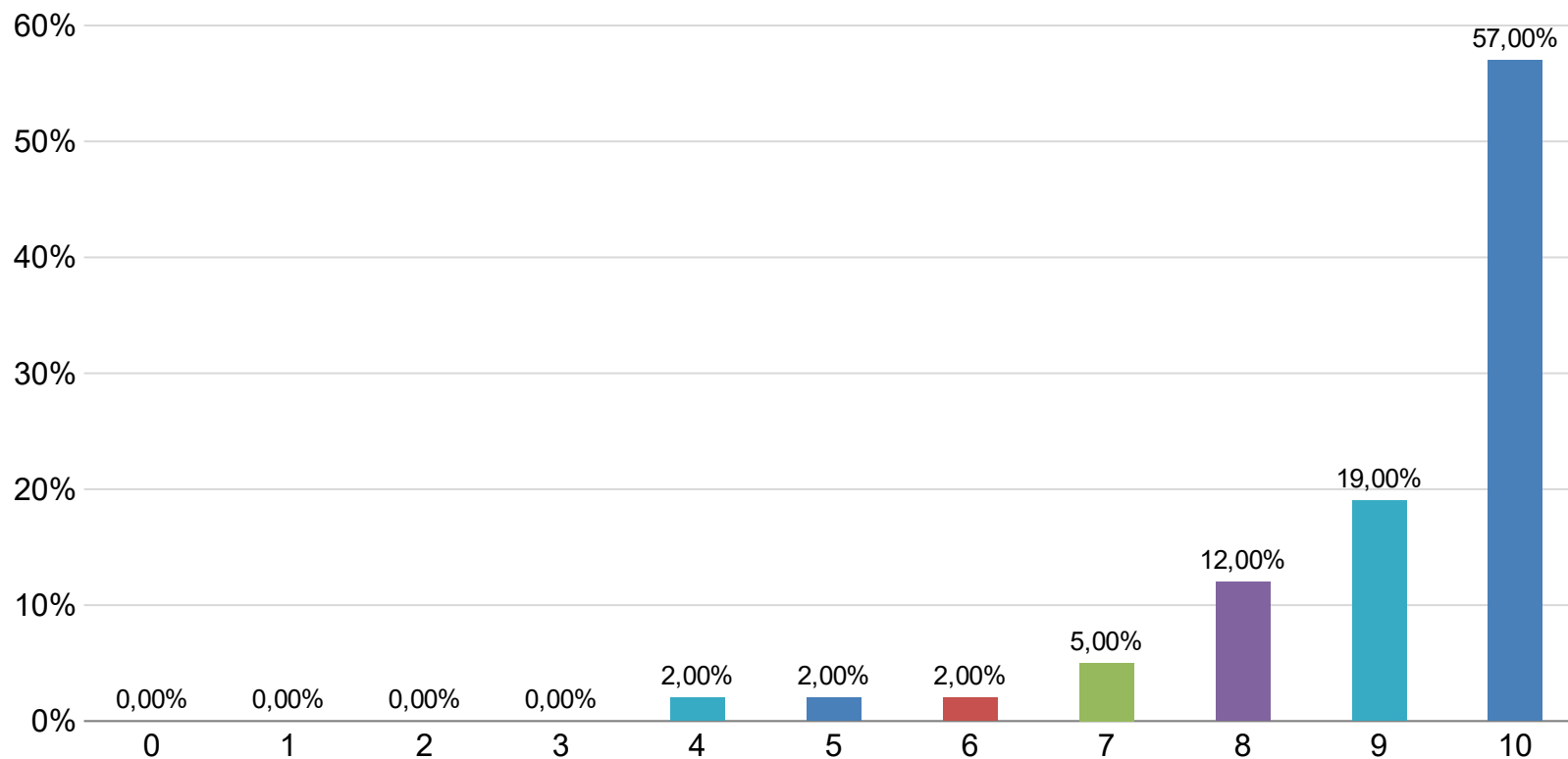
SE SUA EXPERIÊNCIA FOI NEGATIVA ENUMERE O(S) MOTIVO(S)



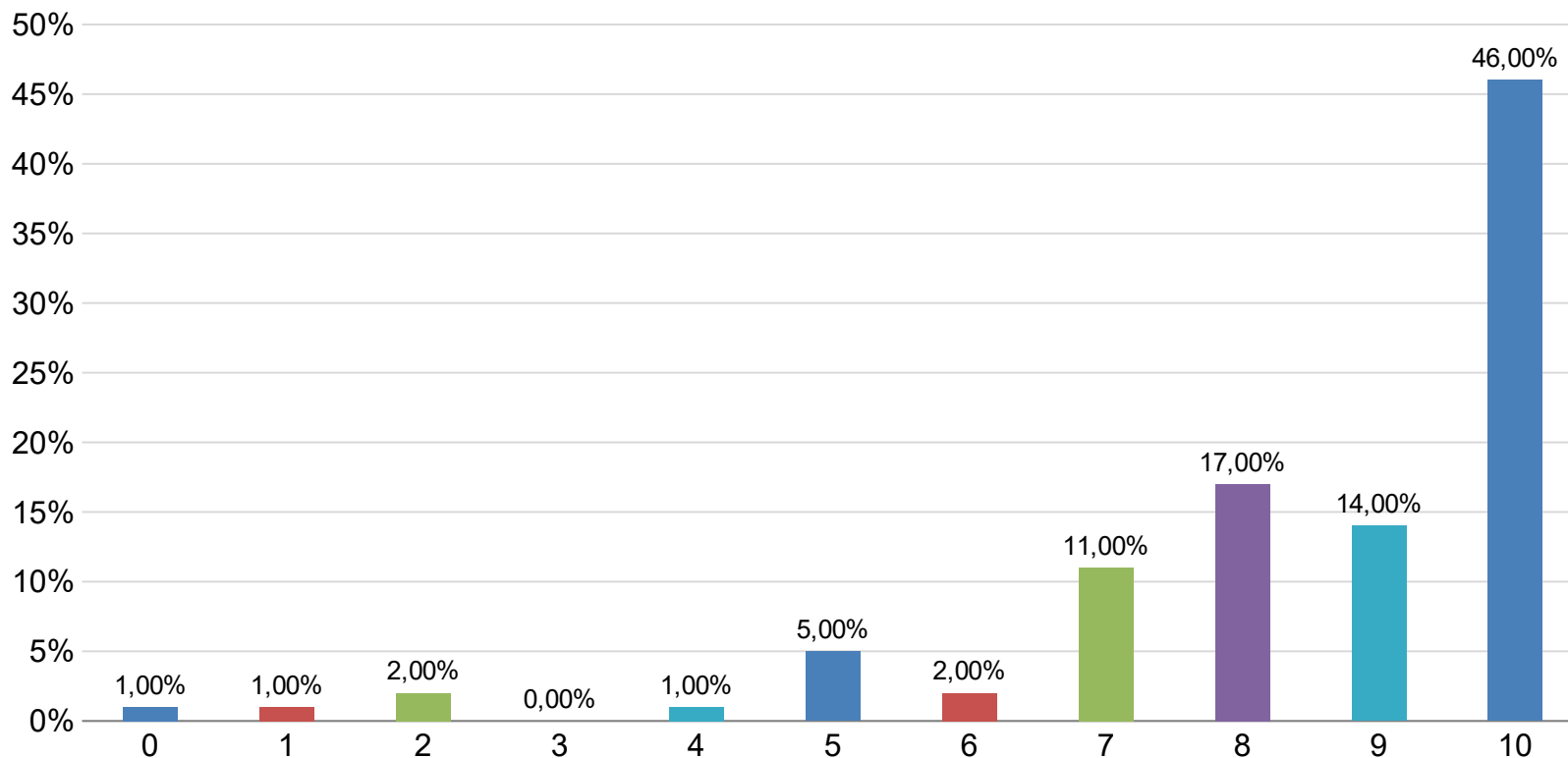
POR FAVOR INDICAR SEU GRAU DE SATISFAÇÃO NOS SEGUINTE ITENS:



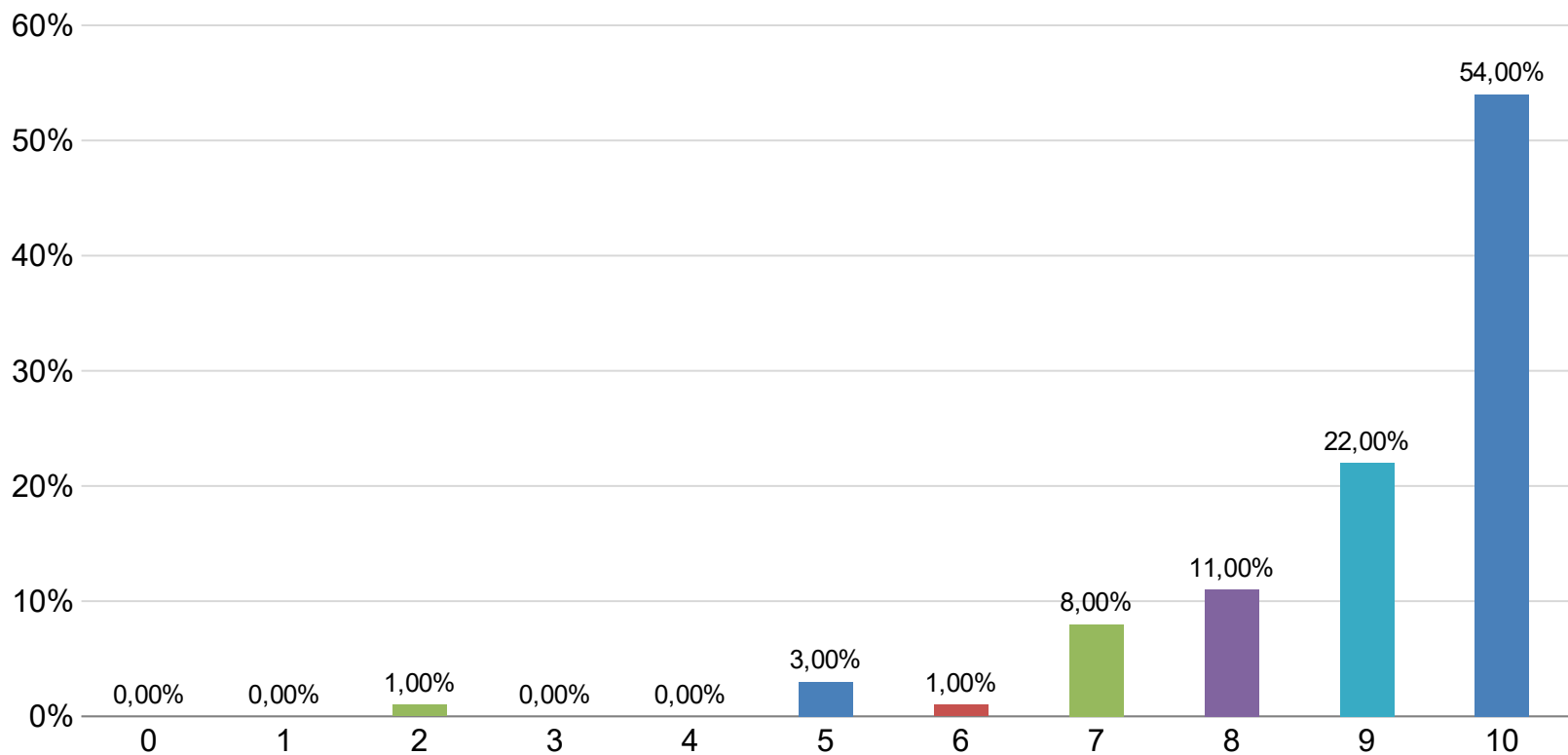
GRAU DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTO EM GERAL



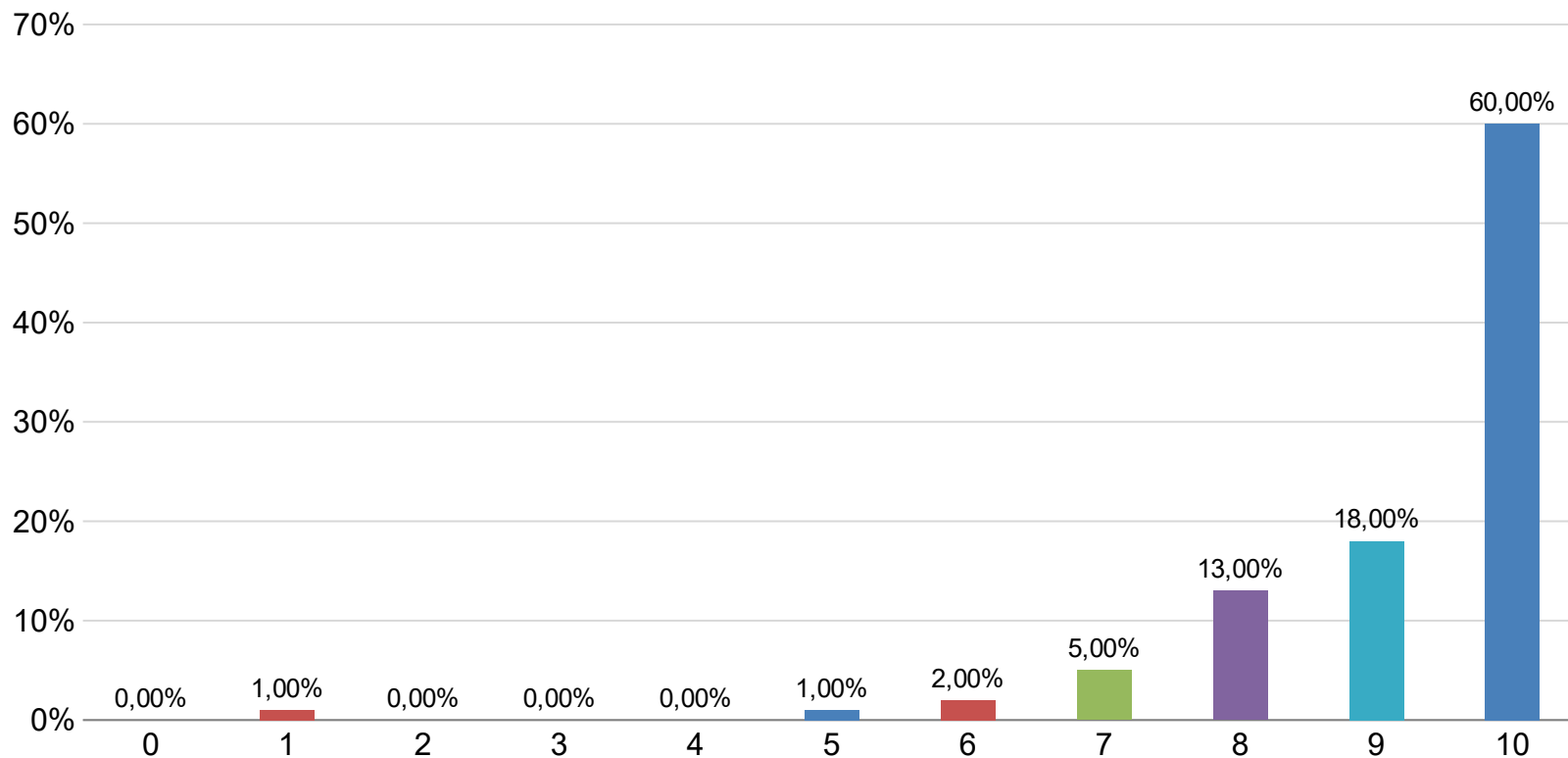
GRAU DE SATISFAÇÃO - ACESSO ÀS INFORMAÇÕES TURÍSTICAS



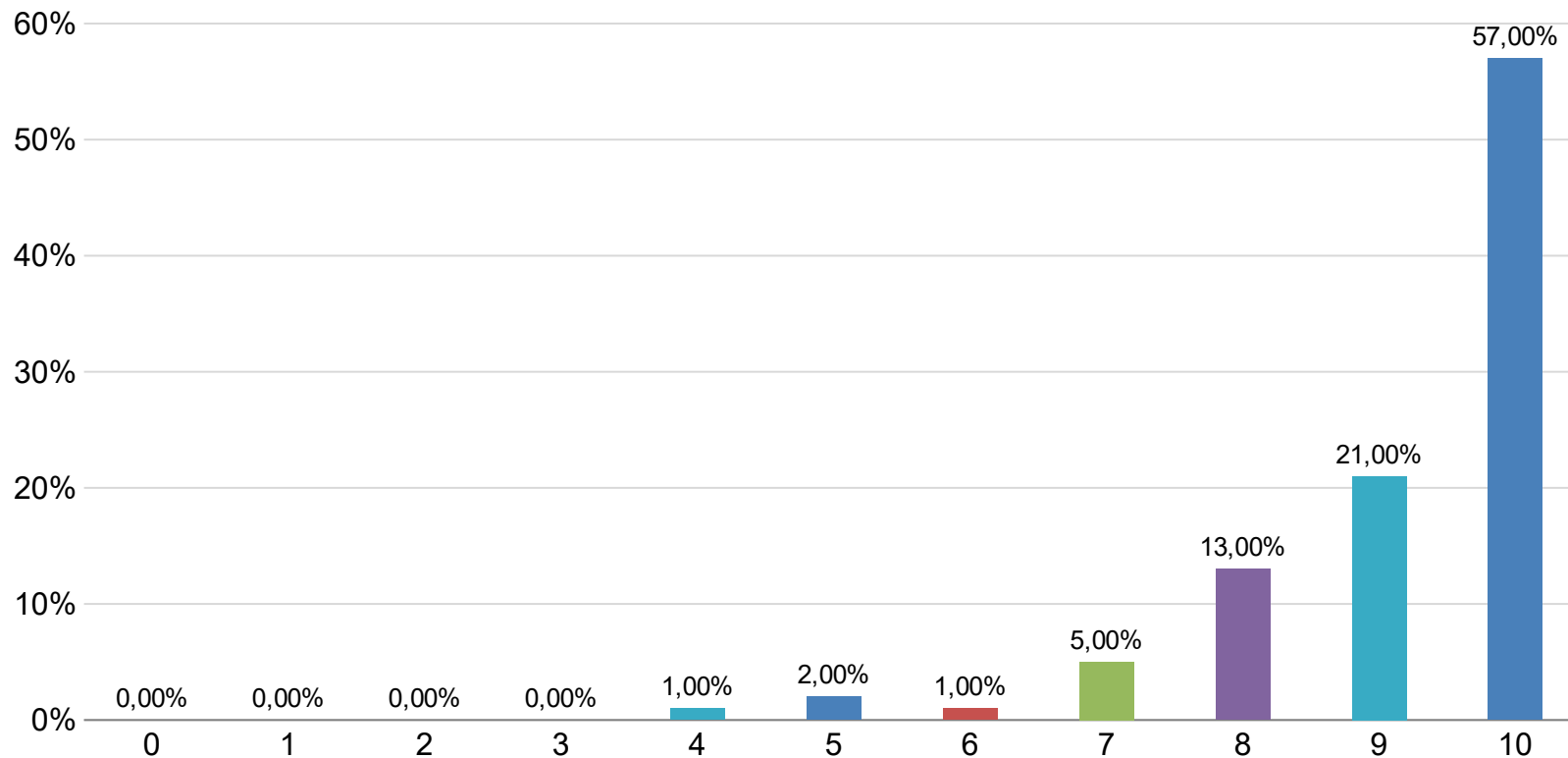
GRAU DE SATISFAÇÃO - GASTRONOMIA



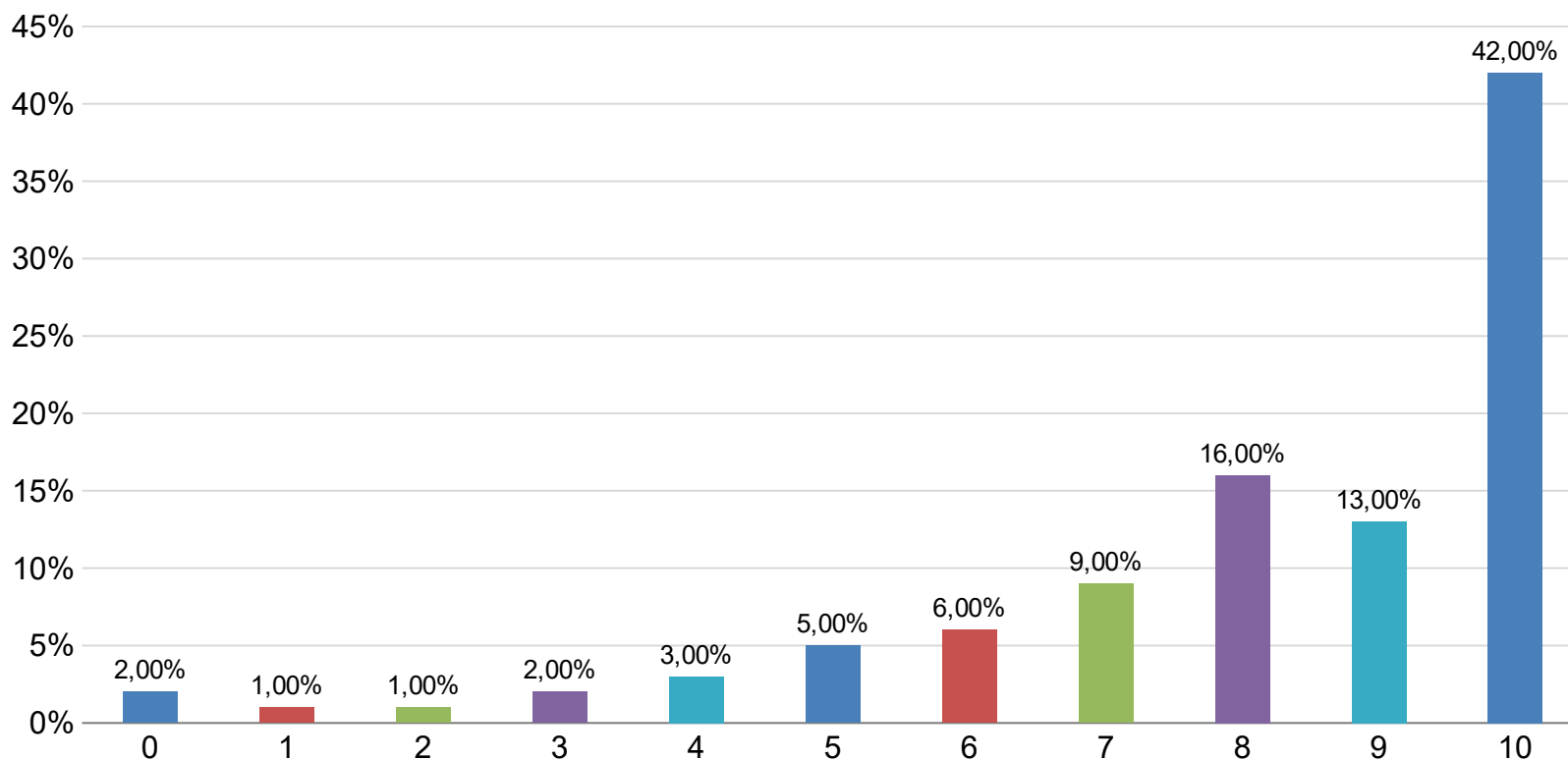
GRAU DE SATISFAÇÃO - HOTELARIA



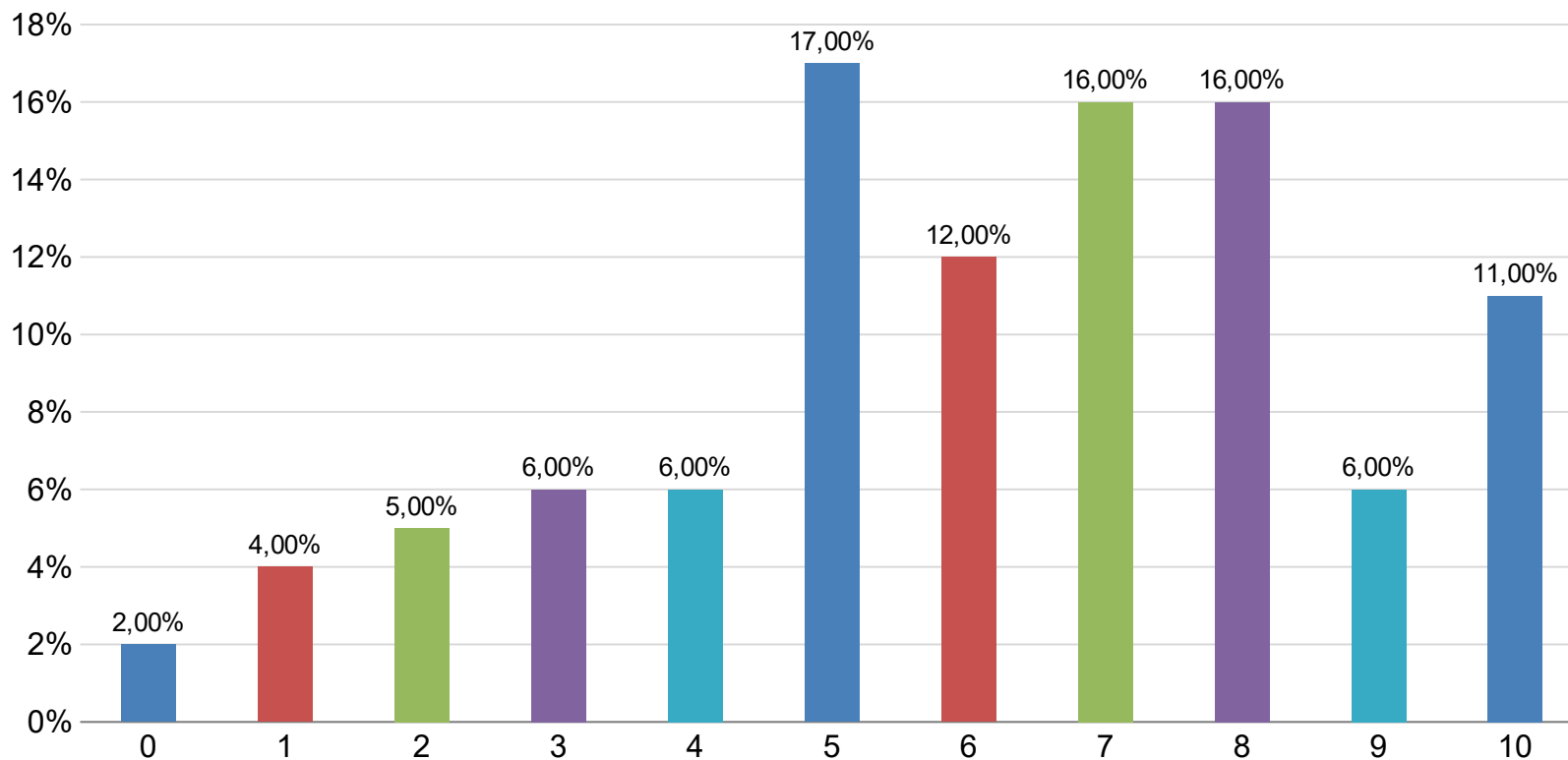
GRAU DE SATISFAÇÃO - ATRATIVOS



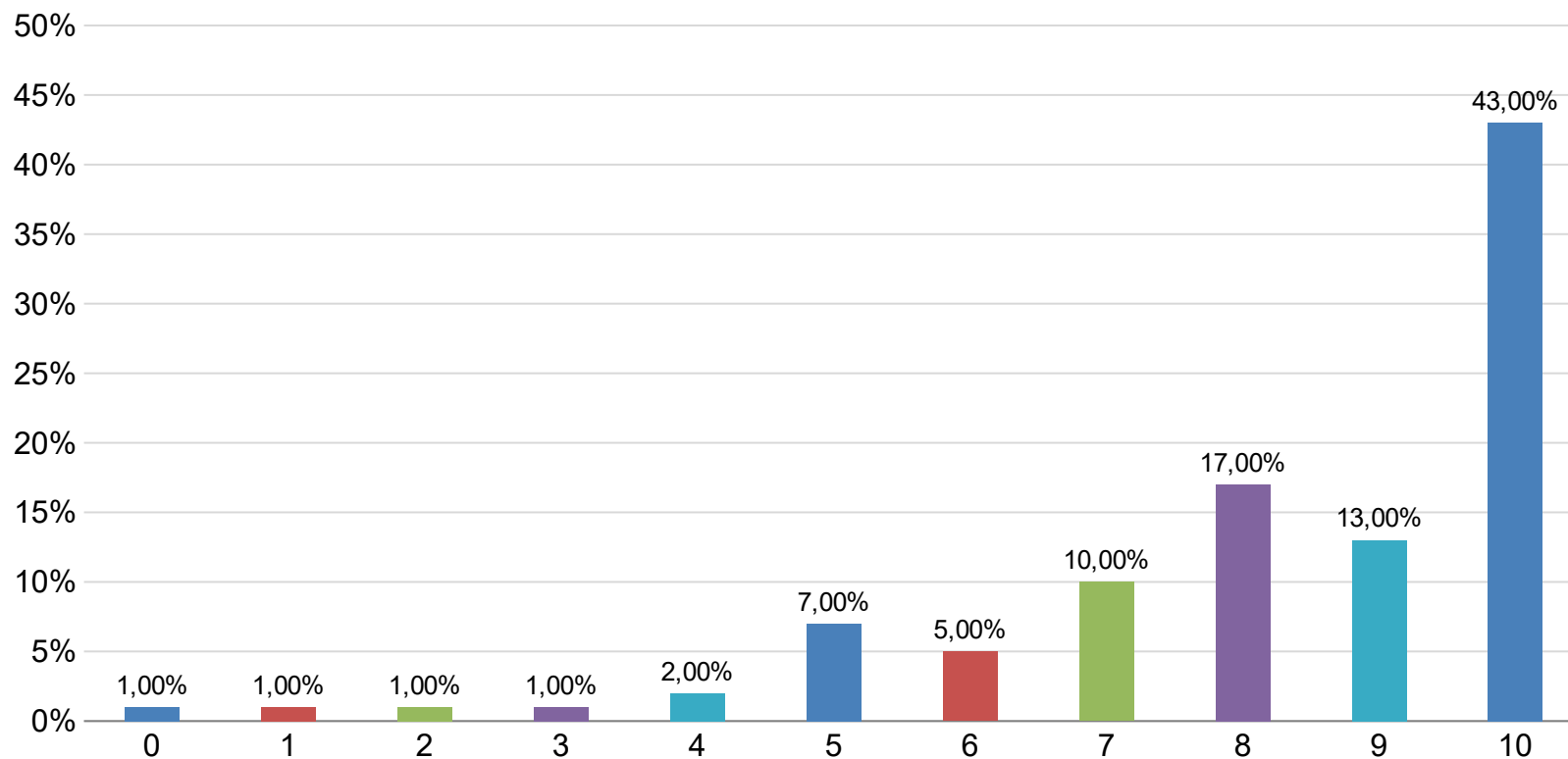
GRAU DE SATISFAÇÃO - MOBILIDADE URBANA



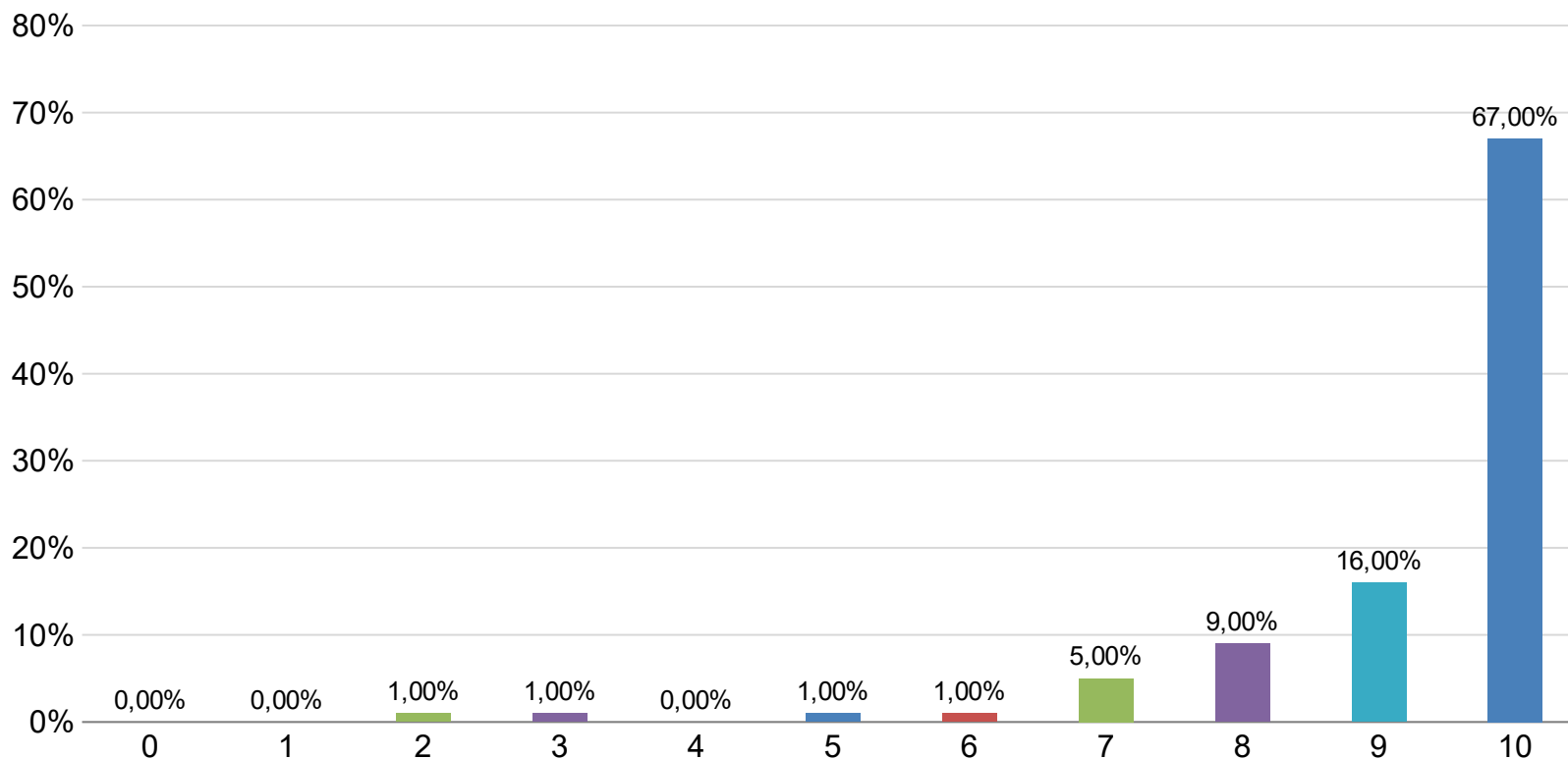
GRAU DE SATISFAÇÃO - VALORES



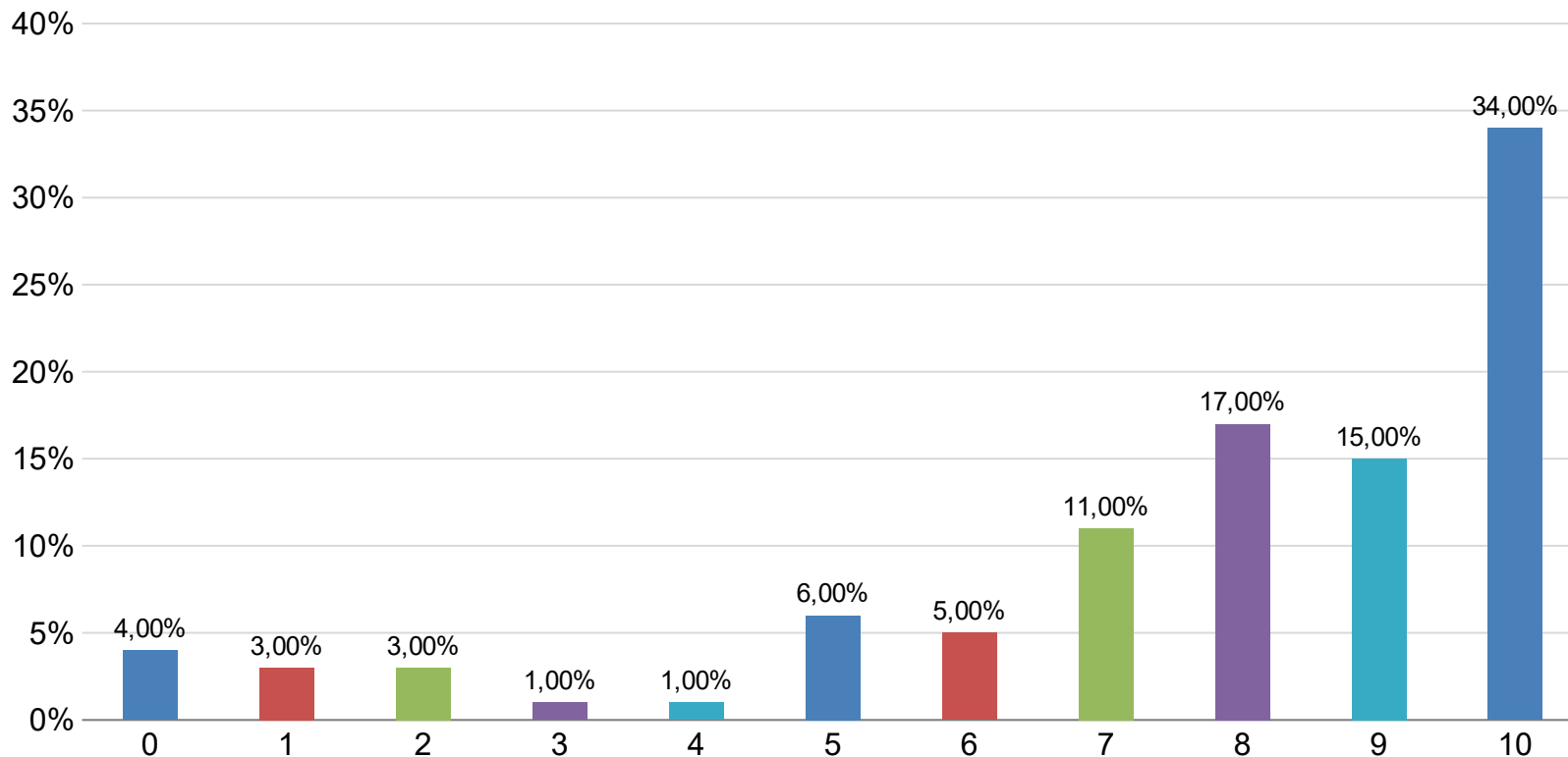
GRAU DE SATISFAÇÃO - ACESSIBILIDADE



GRAU DE SATISFAÇÃO - ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA



GRAU DE SATISFAÇÃO - ABORDAGENS COMERCIAIS EM GERAL



RESPOSTAS DISSERTATIVAS

Uma das cidades mais lindas que já visitei. Organizada, limpa e muito segura. Parabéns!

Espetacular!!

Uma cidade muito organizada, pessoas educadas e também nos sentimos muito seguros.

Tudo maravilhoso! Decoração Natal Luz está incrível

Cidade linda, paisagem exuberante, organização, povo prestativo e educado! Porém a exploração no comércio e serviços é no mínimo abusivo! Entende se que por ser uma cidade turística é natural os valores serem mais elevados! Porém deveriam rever, para que as pessoas possam continuar visitando e não acabando indo pra fora do país!

Linda porém passeios restaurantes e o comércio local poderia ser mais em conta.

Alguns lugares exageram os valores cobrados nas atrações ou diversões.

Não tenho o que falar, cidade superou tudo que imaginava, linda.

Ingressos com preços exorbitantes, fora isso cidade linda, pessoal agradável.

Cidade belíssima, um verdadeiro cenário! Valores são um pouco elevados na maioria dos lugares. Mas a grande variedade de atrações turísticas compensa. Pretendo retornar para visitar os lugares que não tive tempo.



RESPOSTAS DISSERTATIVAS

A cidade é maravilhosa, apenas os preços dos restaurantes são um pouco exagerados e muitos turistas reclamam das abordagens sobre empreendimentos comerciais.

Extremamente satisfeito com a cidade, com a pousada, com as atrações, os valores são diferenciados, um tanto caro mas vale a pena

Cidade perfeita. Atendimento nos locais excelente! Tudo maravilhoso!

Cidade incrível



